

Boekingsvoorwaarden

Na ontvangst van het boekingsverzoek, stuurt de directie de klant het "aanbod" waarin aangegeven wordt: het type structuur, aankomst- en vertrekdata, totaalbedrag inclusief alle geboekte diensten, extra kosten, betalingsmethoden van het voorschot om te bevestigen en de boekingsdetails. De reservering is persoonlijk en wordt als geldig beschouwd uitsluitend voor personen van wie de persoonlijke gegevens bestaan in het boekingscontract.

Om de boeking te bevestigen, moeten alle stappen die voor de directie noodzakelijk zijn, worden uitgevoerd binnen de gestelde termijn.

De offerte moet door de klant in de inhoud worden geverifieerd en moet schriftelijk, via internet, per post, per fax, worden bevestigd.

De klant die het boekingsvoorstel wil bevestigen, moet een aanbetaling overmaken binnen de vastgestelde termijnen in de aanbieding.

Let op: als de aanbetaling wordt gedaan op de laatste dag van de geldigheid van de offerte, moet de klant de directie wel informeren om de offerte nog een paar dagen geldig te houden om de accreditatie van het voorschot toe te staan.

Wijzigingen in termen van persoonlijke gegevens, aantal deelnemers of aanvullende services worden niet geaccepteerd met betrekking tot wat wordt aangegeven in het boekingsvoorstel na de bevestiging, tenzij deze informatie minstens 15 dagen vóór de datum van het aankomst aan de directie worden meegedeeld. Alle village- en campingsfaciliteiten zijn daarom beschikbaar alleen voor de personen die vermeld zijn in de documentatie van de boeking. De directie mag de wooneenheid of de staanplaats niet overhandigen aan degenen die zich er niet aan houden regeren.

De geboekte dagen worden volledig in rekening gebracht, zelfs in het geval van late aankomst of vroegtijdig vertrek. Als de klant is niet aangekomen vóór 10:00 uur op de dag na de aankomst die vastgelegd in de boeking is, en zonder contact met de receptie te nemen, behoudt de directie zich het recht voor om de reservering te annuleren en de beschikbaarheid aan derden van het onderwerp van de boeking.

De toeristenbelasting is € 1,10 en geldt per dag per persoon tot een maximum van 21 opeenvolgende nachten (exclusief kinderen tot 12 jaar inbegrepen). Het komt nooit tot uitdrukking in de offertes van de aanbiedingen, omdat het geen tarief van de accommodatie is, maar een gemeentebelasting. Alle extra diensten die vooraf gereserveerd of lokaal aangevraagd zijn, worden rechtstreeks aan de receptie betaald.

Om bij de Top Village, New Village (New Age, Panorama) en in andere structuren met huisdieren, zal de gast gevraagd worden om een BORG van 100,00 euro contant te bezorgen, die zal teruggegeven worden op het vertrek dag na een laatste inspectie door ons personeel.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l.

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239



Het resterende bedrag moet worden betaald op de dag van aankomst of, in specifieke gevallen aangegeven door het personeel van de receptie, de dag erna.

LET OP: Niet naleven van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden vormt een uitdrukkelijke beëindigingsbepaling zoals bij bepalen door de bemiddelende instantie en/of de directie, de beëindiging van het contract, onverminderd compensatie van verdere schade aan de organisatie.

Bij aankomst op de Camping-Village moet de klant zich melden bij de receptie met de documentatie voor de reservering, en met alle identiteitsdocumenten van alle gasten, inclusief kinderen. De geboekte wooneenheid is vanaf 16.00 uur beschikbaar voor klanten op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek vóór 10.00 uur verlaten zijn.

Klanten wordt verzocht om de faciliteiten op de dag van aankomst te controleren en eventuele problemen aan de receptie te melden.

Voor vertraagde vertrekken (na 10.00 uur) behoudt de directie zich het recht voor om de klant het dagtarief (mobile home/ pitch + persoonlijk tarief) in rekening te brengen in overeenstemming met de huidige tarieven.

De kosten voor eindschoonmaken worden toegepast op een verblijf in een mobilhome van minimum 5 nachten, maar is de klant niet vrijgesteld van de algemene reorganisatie van de wooneenheid, van het schoonmaken van de keuken (borden, potten, kookplaat, enz.) en van de gedifferentieerde afvalverwijdering op de bestemd area voor recycling.

De prijs is inclusief van de eerste voorraad bedlakens.

Eventuele speciale initiatieven (aanbiedingen, last minute, etc.) die gedurende het jaar worden gepubliceerd, hebben geen terugwerkende kracht, ze zijn onderworpen aan beperkte beschikbaarheid en aan specifieke contractuele voorwaarden.

De rapporten van klanten over de locatievoorkeuren van de Camping-Village worden behandeld als zodanig, en zal niet bindend zijn of absolute garantie, aangezien de opdracht zal direct op de camping plaatsvinden, en wordt naar eigen goeddunken door de directie genomen.

Huisdieren zijn alleen binnen enkele structuren toegestaan op verzoek en op basis van beschikbaarheid, en ze zijn onderworpen aan een vergoeding. Ze moeten verplicht om leiband zijn, nooit alleen gelaten binnen de woningbouw (stacaravans/ caravans/ campers/ tenten) en niet toegestaan in de area bij de zwembaden. De eigenaren zijn volgens de geldende regels, verplicht openbare grond schoon te houden, de

uitwerpselen op een verantwoordelijke manier te verzamelen en ze volgens de gescheiden inzameling (droog) af te voeren.

Eventuele klachten moeten onmiddellijk gemeld worden aan de receptie om de verificatieprocedures te beginnen en, als mogelijk, de service te herstellen. Geen klachten worden geaccepteerd als ze na 24 uur aankomen tijdens het verblijf, of meer dan 7 dagen na het einde van het verblijf in het geval van bemiddeling bij touroperators, offline en online reisbureaus (OTA).

Società di gestione: San Benedetto S.r.l.

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239



Annuleringsvoorwaarden

Alle verzoeken om annulering van bevestigde reserveringen (in de staat van voorschot of reeds betaald saldo) moeten in schriftelijke vorm gepresenteerd worden. De klant die werd gedwongen om van het verblijf af te zien, kennisgeving van de annulering minstens 15 dagen vóór de datum van het begin van het verblijf, zal de mogelijkheid hebben om dit betaalde bedrag te gebruiken (netto reserveringskosten), voor een nieuwe boeking binnen het einde van hetzelfde seizoen (het gebruik van deze "voucher" is niet deelbaar en het bedrag van de nieuwe boeking moet gelijk aan of groter zijn dan de waarde van de toegekende voucher). Er is geen restitutie voorzien in het geval van gedeeltelijk gebruik van de voucher en/of voor annuleringen na de hierboven aangegeven termijn, denk eraan dat het geboekte verblijf moet volledig worden betaald, zelfs in het geval van gedeeltelijke annuleringen.

(Krachtens Wet 28 december 2015, n. 208, contante betalingen van maximaal € 2.999.99 kunnen worden aanvaard.)

Società di gestione: San Benedetto S.r.l.

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239