

REGOLAMENTO

1.REGISTRAZIONE OSPITI: All'arrivo in campeggio gli Ospiti dovranno esibire i documenti, uno per ogni Ospite, per la registrazione di legge ed esibire eventuali card promozionali (ACSI, ANWB, camping club, ecc.) per poter applicare la tariffa dedicata. Al momento del check-in ad ogni Ospite verrà fornito un braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato al polso per tutta la durata del soggiorno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio. I minorenni potranno accedere solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumono la completa responsabilità verso terzi. L'ingresso al campeggio di persone o cose è sempre subordinato al consenso della direzione. Il mancato rispetto di questa norma e di tutte quelle facenti parte del presente regolamento comporta l'immediato allontanamento dal campeggio. L'assegnazione del posto sarà a cura della direzione che informerà l'Ospite su tutte le disposizioni alle quali dovrà attenersi durante il soggiorno. Ogni variazione di posto o prolungamento di soggiorno sarà consentito solo a seguito di specifica autorizzazione della direzione.

- 2. ORARI APERTURA: L'apertura della sbarra di accesso al campeggio seguirà il seguente orario: 6:00- 24:00. Al di fuori di tali orari sono assolutamente vietati tutti i rumori molesti, l'entrata e l'uscita dal campeggio con mezzi motorizzati e pertanto, onde evitare spiacevoli discussioni, si raccomanda di programmare gli arrivi nonché le entrate e le uscite dal campeggio. Per il quieto vivere, l'automobile va usata il meno possibile; in ogni caso, la velocità all'interno del Campeggio per tutti i mezzi a motore non deve superare i 5km/h.
- 3. ORARI UFFICI: la Reception è aperta dalle 7.00 alle 23.00 (durante la notte sono presenti i guardiani notturni) mentre la Cassa dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 17.00 alle 20.00. Per nessun motivo, al di fuori di tali orari, sarà possibile effettuare pagamenti, ritirare documenti, etc. Nei periodi di Bassa e Media stagione, gli Uffici potranno seguire un orario di apertura ridotto come esposto presso gli Uffici stessi.
- 3. PIAZZOLA: La piazzola prenotata è disponibile dalle ore 14.00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ora 12.00 del giorno di partenza. La piazzola assegnata è delimitata e pertanto tutta l'attrezzatura, compresa l'auto, deve rimanere al suo interno, salvo accordi diversi con la direzione, mantenendo una fascia di rispetto di 50 cm. sul perimetro. Nella piazzola può essere installata una sola attrezzatura (1 auto + caravan; 1 auto o moto + tenda; camper), pertanto tutto il resto è da considerare extra secondo quanto stabilito dal listino in vigore. L'installazione deve essere eseguita subito dopo la registrazione in ufficio. E' vietato cambiare il posto assegnato dalla direzione. La fornitura di energia elettrica è di minimo 6 Ampere. L'auto parcheggiata in piazzola deve essere ad almeno 1 metro di distanza dalla caravan/tenda. E' severamente vietato lavare caravan e auto in piazzola (utilizzare l'area camper-service).

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.



- **4. MOBILHOME:** La Mobilhome prenotata è disponibile dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Gli ospiti sono invitati a prendersi cura delle attrezzature all'interno delle Mobilhome e delle Mobilhome stesse, e ad avere cura dell'arredo da esterno soprattutto in caso di particolari condizioni metereologiche. Non è consentito parcheggiare vicino alle strutture, con esclusione delle Mobilhome Panorama. Sono consentite solo le operazioni di scarico/carico bagagli, che dovranno avvenire senza intralciare la normale circolazione . Sono a disposizione ampi parcheggi , non numerati, per la sosta di auto/moto durante il soggiorno. Al check-out, il controllo dell'unità abitativa si effettua solamente durante l'orario d'ufficio, dalle 7:00 alle 23:00 come specificato nelle condizioni di prenotazione, valide anche in caso di arrivo diretto senza prenotazione .
- **5. USO ATTREZZATURE:** L'uso di tutte le attrezzature del campeggio sarà consentito secondo le modalità e gli orari stabiliti dalla Direzione. E' obbligatorio rispettare la corretta destinazione d'uso delle attrezzature con particolare riferimento a quelle igieniche. In particolare, i servizi igienici saranno aperti progressivamente in relazione al numero degli ospiti ed alle loro esigenze. Per quanto riguarda l'utilizzo dei propri dispositivi radio, tv, ecc., il loro uso è consentito esclusivamente a basso volume senza arrecare disturbo ai propri vicini e/o agli ospiti tutti.
- **6. PISCINE:** L'uso delle Piscine è strettamente riservato agli Ospiti del Campeggio; si raccomanda di rispettare il Regolamento specifico posto all'entrata delle stesse. La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dall'area Piscine coloro che non dovessero rispettarlo e che con il loro comportamento arrechino disturbo agli altri Ospiti. La direzione declina ogni responsabilità per incidenti dovuti al mancato rispetto di questa norma.
- **7. BAMBINI:** Tutti i bambini di età inferiore ai 10 anni che utilizzino le attrezzature del campeggio dovranno essere seguiti nei loro spostamenti da un maggiorenne che se ne assuma la responsabilità nei confronti di terzi sollevando da ogni responsabilità la Direzione e la Proprietà del Campeggio. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti occorsi nell'utilizzo di qualsiasi attrezzattura, (parco giochi, servizi igienici, ecc.) dovuti al mancato rispetto di questa norma.
- **9. TASSA DI SOGGIORNO:** E' pari a €1,10 e si paga al momento del saldo soggiorno. Si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi, con esclusione dei bambini fino a 12 anni compresi e di tutte le categorie interessate come riportato nella comunicazione del Comune di Peschiera del Garda.
- **10. VIGILANZA:** Il campeggio è recintato. Viene assicurato un servizio di vigilanza e controllo svolto da personale riconoscibile sia durante le ore diurne che durante la notte, tuttavia si invitano gli ospiti a fare attenzione alle proprie cose, poiché la direzione non risponde di eventuali furti se non per cose espressamente consegnate in ufficio. Il personale dovrà assicurare il rispetto delle norme contenute in questo Regolamento. L'Ospite si impegna a

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR ● Tel. 0039.0457550544 ● Fax 0039.0457551512



favorire detta attività di vigilanza e controllo, mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità nonché le informazioni relative al proprio soggiorno presso il Campeggio.

- **11. ANIMALI:** Gli animali sono ammessi solo a seguito di autorizzazione e dopo la verifica della documentazione sanitaria obbligatoria. Il proprietario dovrà curarne l'igiene ,provvedendo a non disturbare gli altri ospiti. I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio .E' proibito accedere con animali nell'area piscina e al Top Village. Gli animali sono ammessi all'interno di alcune tipologie di unità abitative. E' severamente vietato lavare gli animali all'interno dei servizi igienici e comunque in ogni area del campeggio se non presso il Pet Bath, area specifica, disponibile nel Gruppo Servizi posto nell'Area Camping vicino alla Reception. Ricordiamo che è severamente vietato lasciare gli animali incustoditi nelle unità abitative e nelle piazzole.
- **12. MALATTIE:** Tutte le malattie infettive dovranno essere tempestivamente segnalate alla direzione che agirà opportunamente allontanando, nei casi richiesti, gli ospiti interessati.
- **14. AMBIENTE:** E' proibito sprecare o usare impropriamente l'acqua, gettare o lasciare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori, gettare le braci ardenti sul terreno o all'interno dei bidoni rifiuti, versare sul terreno olii, liquidi bollenti , salati o di scarto, danneggiare la flora esistente nel campeggio, accendere fuochi. E' consentito esclusivamente l'utilizzo di BBQ a gas; in alternativa, è a disposizione un area attrezzata (Punto Fuoco), recintata, ove è possibile accendere fuochi con carbonelle/legna seguendo obbligatoriamente le norme di comportamento e sicurezza esposte. E' vietato delimitare le piazzole con steccati, recinzioni, vasi di fiori, o quanto altro.
- 15. RACCOLTA DIFFERENZIATA: al San Benedetto curiamo in modo particolare la raccolta differenziata. Nell'intera area del villaggio sono state predisposte isole ecologiche: invitiamo i gentili ospiti ad usarle in modo corretto ed utilizzare i sacchi trasparenti per i rifiuti secchi e i sacchi biodegradabili per l'umido. Plastica, carta e vetro vanno conferiti senza sacchetto. E' vietato utilizzare sacchi neri od opachi, i rifiuti devono essere sempre riconoscibili a vista.
- **16. VISITATORI:** L'ingresso dei visitatori è consentito solo a seguito dell'autorizzazione del personale addetto , la consegna di un documento di riconoscimento e il pagamento della relativa tariffa. Tutte le visite dovranno essere preventivamente concordate con la direzione che, in base alla disponibilità, potrà dare o meno il suo assenso. L'entrata è consentita esclusivamente a piedi e, pertanto, le auto dovranno essere parcheggiate all'esterno senza pregiudicare la normale circolazione. Resta inteso che coloro che ricevono ospiti sono responsabili del loro comportamento.

<u>Invitiamo i gentili Ospiti a prendere visione dei punti di raccolta e delle vie di esodo sul piano di emergenza esposto.</u>

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512



La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Per nessun motivo, all'atto della partenza, verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi. Inoltre, si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti di quanto non consegnato espressamente in custodia alla Direzione. L'ingresso in campeggio comporta automaticamente l'accettazione del listino prezzi in vigore e del presente regolamento.