SAN BENEDETTO VECCHIO MULINO
camping village ★ ★ ★ ★
Strada Bergamini, 14 • 37019 • Peschiera del Garda (VR)
+39 045 755 0544 • www.campingsanbenedetto.it

Privacyverklaring inzake de verwerking van persoonsgegevens
(overeenkomstig art. 13 van EU-verordening 2016/679 – AVG)

Geachte gast,
Overeenkomstig de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (EU-verordening 2016/679, hierna "AVG", en het Italiaanse wetsdecreet 196/2003 zoals gewijzigd bij wetsdecreet 101/2018), informeren wij u dat uw persoonsgegevens op eerlijke, rechtmatige en transparante wijze worden verwerkt, met waarborging van uw privacy en uw rechten.

Verwerkingsverantwoordelijke
San Benedetto S.r.l.
Statutaire zetel: Strada Bergamini, 14 – fraz. San Benedetto – 37019 Peschiera del Garda (VR), Italië, btw-nummer: 01374580239, Tel.: +39 045 755 0544, e-mail: info@villaggiosanbenedetto.it, website: www.campingsanbenedetto.it.
Interne privacycontactpersoon: Anna Chieregato, wettelijk vertegenwoordiger.

Doeleinden, rechtsgronden en bewaartermijnen
De verwerking vindt plaats met behulp van elektronische en papieren middelen voor de volgende doeleinden:

1. Beheer van de reservering (online of rechtstreeks) en het verblijf
Het ontvangen en bevestigen van uw reservering voor accommodatie en aanvullende diensten (ook via de online boekingsmodule op onze website) en het leveren van de gevraagde diensten. De gegevens omvatten personalia, contactgegevens, fiscaal nummer en/of btw-nummer, creditcard-/betaalpasgegevens als garantie, aanbetaling of eindafrekening, afgenomen diensten en aankomst- en vertrekdata.

Rechtsgrond: uitvoering van precontractuele maatregelen en van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (art. 6, lid 1, onder b, AVG). Het verstrekken van deze gegevens is verplicht; bij gebreke daarvan kunnen wij de reservering niet bevestigen of de dienst niet verlenen.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (art. 9 AVG): indien u ons vrijwillig gezondheidsgegevens verstrekt (bijv. voedselallergieën of -intoleranties voor de horecadiensten, of wensen in verband met een beperking voor de toewijzing van de accommodatie), worden deze gegevens uitsluitend verwerkt na uw uitdrukkelijke toestemming (art. 9, lid 2, onder a, AVG) en onmiddellijk na afloop van uw verblijf verwijderd.

Bewaartermijn: gedurende de gehele duur van het verblijf, onverminderd verdere wettelijke verplichtingen zoals vermeld in de onderstaande punten.

2. Verplichtingen inzake openbare veiligheid (Politieautoriteit – Questura)
Het voldoen aan de verplichting uit hoofde van de Italiaanse geconsolideerde wet op de openbare veiligheid (art. 109 Koninklijk Decreet nr. 773 van 18.06.1931), die ons verplicht om de personalia van verblijvende gasten om redenen van openbare veiligheid door te geven aan het politiebureau (Questura), volgens de door het Ministerie van Binnenlandse Zaken vastgestelde procedures (Ministerieel Decreet van 7 januari 2013).

Rechtsgrond: voldoening aan een wettelijke verplichting (art. 6, lid 1, onder c, AVG). Het verstrekken van deze gegevens is verplicht; bij weigering kunnen wij u niet op onze accommodatie ontvangen.

Bewaartermijn: gegevens die uitsluitend voor dit doel zijn verzameld, worden na doorgifte niet door de accommodatie bewaard, tenzij specifieke toestemming is gegeven onder punt 5.

3. Toeristenbelasting
Het voldoen aan de verplichting van de gemeente Peschiera del Garda voor de afdracht en verantwoording van de toeristenbelasting via het door de gemeente gebruikte platform (PayTourist, beheerd door Kitesun S.r.l.).

Rechtsgrond: voldoening aan een wettelijke verplichting (art. 6, lid 1, onder c, AVG). Met betrekking tot deze verwerking is de gemeente Peschiera del Garda (P.le Betteloni, 3 – 37019 Peschiera del Garda – VR, Italië) zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; wij verwijzen naar haar privacyverklaring: https://peschieradelgarda.paytourist.com/privacy.

4. Administratieve, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen
Het opstellen van facturen/fiscale kwitanties, boekhoudkundig beheer en fiscale verplichtingen.

Rechtsgrond: voldoening aan wettelijke verplichtingen (art. 6, lid 1, onder c, AVG). Het verstrekken van deze gegevens is verplicht; anders kunnen wij de gevraagde diensten niet leveren.

Bewaartermijn: 10 jaar zoals voorgeschreven door de civiele en fiscale wetgeving (art. 2220 Italiaans Burgerlijk Wetboek), behoudens langere termijnen in geval van geschillen of belastingcontroles.

5. Versnellen van de registratieprocedures voor toekomstige verblijven (fast check-in)
Het bewaren van uw persoonsgegevens om de boeking en check-in bij uw toekomstige verblijven op onze accommodatie te vergemakkelijken.

Rechtsgrond: toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1, onder a, AVG), vrijwillig en te allen tijde intrekbaar door te schrijven naar info@villaggiosanbenedetto.it.

Bewaartermijn: maximaal 12 maanden na uw laatste verblijf.

6. Ontvangen van berichten en telefoongesprekken tijdens het verblijf
Het doorgeven van aan u gerichte berichten of telefoongesprekken tijdens uw verblijf op het park.

Rechtsgrond: toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1, onder a, AVG), te allen tijde intrekbaar door te schrijven naar info@villaggiosanbenedetto.it.

Bewaartermijn: tot het moment van vertrek (check-out).

7. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie en statistische analyse van interacties (MailUp)
Het per e-mail verzenden van nieuwsbrieven, tariefupdates, aanbiedingen en evenementen van de accommodatie met gebruikmaking van de gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres) die zijn verstrekt via het inschrijfformulier op de website of tijdens de online reservering. Verzending vindt plaats via het professionele platform MailUp (aangeboden door MailUp S.p.A.), dat statistische volgsystemen bevat (trackingpixels / web beacons en kliktracking op links) om te registreren of het bericht is geopend, de datum/tijd, het gebruikte apparaat en de interesse in de aangeboden inhoud, teneinde de effectiviteit van campagnes te meten en toekomstige communicatie te verbeteren.

Rechtsgrond: voor abonnees via het websiteformulier, voor gasten die het betreffende vakje tijdens de online boeking aanvinken en voor statistische tracking via pixels: uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1, onder a, AVG). Beperkt tot het verzenden van aanbiedingen voor diensten die soortgelijk zijn aan de diensten die reeds zijn afgenomen door gasten die een reservering hebben gemaakt: gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke / "Soft Spam" (art. 130, lid 4, Italiaans wetsdecreet 196/2003 en art. 6, lid 1, onder f, AVG), onverminderd uw recht om vanaf de eerste verzending bezwaar te maken.

Intrekking en uitschrijving: u kunt uw toestemming te allen tijde kosteloos en met onmiddellijke ingang intrekken of bezwaar maken door op de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief te klikken, of door te schrijven naar marketing@villaggiosanbenedetto.it.

Bewaartermijn: maximaal 12 maanden na het verkrijgen van de toestemming of na de laatst geregistreerde interactie, behoudens eerdere intrekking.

8. Foto- en video-opnamen tijdens activiteiten en publicatie op socialemediakanalen
Tijdens het seizoen en tijdens animatie- of entertainmentactiviteiten kunnen op het terrein foto's en video-opnamen worden gemaakt, bestemd voor publicatie op de officiële website, op gedrukt promotiemateriaal en op de officiële socialemediakanalen van de accommodatie (bijv. Facebook, Instagram, YouTube).

Rechtsgrond: voor close-upopnamen of beelden waarop gasten anderszins herkenbaar zijn: uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1, onder a, AVG). In het geval van minderjarigen is schriftelijke toestemming verplicht vereist van beide ouders of degenen die het ouderlijk gezag uitoefenen. Voor overzichtsafbeeldingen of groepsopnamen van openbare/collectieve evenementen waarbij individuele personen niet identificeerbaar zijn: gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke om de activiteiten van de accommodatie vast te leggen (art. 6, lid 1, onder f, AVG), na voorafgaande kennisgeving via informatieborden in de betreffende zones.

Waarschuwingen over online publicatie: publicatie op sociale netwerken houdt de verspreiding van beelden in op platforms die door derden worden beheerd, met de daaruit voortvloeiende mogelijkheid dat gebruikers deze delen en dat gegevens worden doorgegeven naar servers buiten de Europese Economische Ruimte. Bij intrekking van de toestemming zal de accommodatie de inhoud onverwijld van haar officiële kanalen verwijderen, met dien verstande dat zij geen invloed kan uitoefenen op eventuele kopieën die reeds door derden zijn gedeeld.

Bewaartermijn: tot intrekking van de toestemming door de betrokkene (of de ouders van de minderjarige), door een verzoek te sturen naar info@villaggiosanbenedetto.it.

9. Beveiliging, camerabewaking en toegangscontrole
Bescherming van de veiligheid van personen, de veiligheid van gasten en de bedrijfseigendommen door middel van:

Camerabewakingssystemen: camera's geïnstalleerd op belangrijke locaties (zoals de toegangen tot het terrein en bij de receptie), naar behoren aangeduid met informatieborden van het eerste niveau vóór het betreden van het camerabereik. De opnamen vinden uitsluitend plaats voor veiligheidsdoeleinden en ter voorkoming van diefstal, vandalisme of andere onrechtmatige handelingen.

Toegangscontrole via kentekenherkenning: een geautomatiseerd slagboomsysteem dat het kenteken van het voertuig registreert om in- en uitrijden tijdens uw verblijf mogelijk te maken.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke bij de veiligheid van personen en de bescherming van bedrijfseigendommen (art. 6, lid 1, onder f, AVG). Voor deze verwerkingen is geen toestemming van de betrokkene vereist.

Bewaartermijn: camerabeelden worden maximaal 24/48 uur bewaard, waarna ze automatisch worden overschreven, behoudens eventuele verzoeken van justitiële autoriteiten of politie in verband met lopende onderzoeken. De kentekengegevens van voertuigen worden bij het einde van uw verblijf (check-out) automatisch verwijderd.

Toegang en verstrekking: de opnamen zijn uitsluitend toegankelijk voor uitdrukkelijk door de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd intern personeel en, uitsluitend voor technisch onderhoud, voor het bedrijf dat belast is met het onderhoud van het systeem (aangesteld als verwerker krachtens art. 28 AVG). De beelden worden niet verspreid en mogen uitsluitend worden verstrekt aan politie- of justitiële autoriteiten.

Ontvangers van gegevens en doorgifte buiten de EU
Persoonsgegevens worden verwerkt door gemachtigd intern personeel (art. 29 AVG) en worden niet verspreid, behoudens het bepaalde in punt 8. Zij mogen uitsluitend worden verstrekt aan externe partijen die optreden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken (bijv. Politie, Gemeente, Bankinstellingen) of als verwerkers aangesteld krachtens art. 28 AVG, waaronder:

- leveranciers van hotelbeheersoftware (PMS) en de online boekingsmodule (Quovai Srl);
- leverancier van het e-mailmarketingplatform (MailUp S.p.A.);
- IT-onderhoudsbedrijven, webbureaus en fiscale/juridische adviseurs;
- bedrijven belast met de installatie, het beheer en het onderhoud van de camerabewakings- en toegangscontrolesystemen.

De bijgewerkte lijst van verwerkers is op verzoek verkrijgbaar bij de verwerkingsverantwoordelijke. De gegevens worden opgeslagen op servers binnen de Europese Unie; eventuele publicatie van foto's en video's op socialemediakanalen (Meta/Facebook, Instagram, Google/YouTube) kan echter leiden tot doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten, hetgeen plaatsvindt overeenkomstig Hoofdstuk V van de AVG op basis van het adequaatheidsbesluit EU-US Data Privacy Framework of de modelcontractbepalingen (SCC's).

Rechten van de betrokkene
Overeenkomstig de artikelen 15–22 van de AVG heeft u het recht om de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, rectificatie, wissing ("recht op vergetelheid"), beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, alsmede om bezwaar te maken tegen de verwerking of verleende toestemmingen te allen tijde in te trekken (zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan).
Verzoeken dienen te worden gericht aan San Benedetto S.r.l. per e-mail via info@villaggiosanbenedetto.it of per post aan de statutaire zetel. Indien u van mening bent dat de verwerking in strijd is met de AVG, heeft u tevens het recht een klacht in te dienen bij de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit (Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it) of bij de toezichthoudende autoriteit van uw EU-lidstaat.

Bijgewerkt op 30.10.2026