

# CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

## PRENOTAZIONE E CONFERMA

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, la Direzione spedisce l'*offerta*, nella quale saranno indicati: la tipologia della struttura, le date di arrivo e di partenza, l'importo totale del soggiorno, ad esclusione della tassa di soggiorno, e le modalità di pagamento dell'anticipo.

L'*offerta*, verificata nel suo contenuto, dovrà essere confermata per email entro la scadenza riportata nella stessa, procedendo al pagamento della caparra richiesta entro i termini stabiliti.

Qualora il pagamento della caparra venisse effettuato nel giorno di scadenza dell'*offerta*, raccomandiamo di avvisare il nostro Ufficio Prenotazioni, per email, che provvederà a prolungare la scadenza della stessa.

Ricordiamo che, effettuando il pagamento della caparra tramite carta di credito/prepagata, fornendo i dati per il prelievo, si autorizza contestualmente il nostro Ufficio a procedere a tale operazione.

La mancata osservanza dei termini di pagamento riportati nell'*offerta*, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte della direzione e/o dell'agenzia intermediaria, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Eventuali iniziative speciali (*offerta*, last minute, ecc.) che verranno pubblicate durante l'anno non potranno avere valore retroattivo, saranno soggette a disponibilità limitata e a specifiche condizioni contrattuali.

Le segnalazioni effettuate dagli ospiti in merito a preferenze di ubicazione della sistemazione in Villaggio o Campeggio, verranno trattate come tali, e non avranno carattere vincolante o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà in loco ad esclusiva discrezione della Direzione.

Gli animali sono ammessi in alcune strutture, previa richiesta e verifica della disponibilità, e sono soggetti alla relativa tariffa giornaliera. Dovranno sempre essere tenuti al guinzaglio, mai lasciati incustoditi all'interno delle unità abitativa o preso le piazzole. Le condizioni di soggiorno con animali sono riportate nel Regolamento Interno che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

## VARIAZIONI

Non si accetteranno variazioni, in termini di dati personali, numero partecipanti, servizi accessori, rispetto a quanto indicato nella proposta di prenotazione a conferma avvenuta, salvo che queste siano comunicati alla Direzione almeno 21 giorni prima della data di arrivo.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

## **RITARDI E CANCELLAZIONI**

I giorni prenotati verranno addebitati per intero anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza. La sistemazione prenotata è tenuta a disposizione sino alle ore 10:00 del giorno successivo all'arrivo previsto; trascorso tale termine, in assenza di comunicazione dell'Ospite, la prenotazione sarà automaticamente annullata e la direzione potrà disporre nuovamente e liberamente, senza alcun vincolo, di quanto oggetto della prenotazione.

## **REGISTRAZIONE**

All'atto dell'arrivo al San Benedetto Camping Relais, l'Ospite dovrà presentarsi alla Reception con la documentazione relativa alla prenotazione, con tutti i documenti d'identità dei partecipanti, inclusi i bambini, e seguire le operazioni di registrazione come riportato nel Regolamento che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

La struttura prenotata, sarà a disposizione degli ospiti dalle ore 17:00 del giorno di arrivo, e dovrà essere lasciata libera entro le ore 10:00 del giorno di partenza, mentre la piazzola prenotata sarà disponibile il giorno di arrivo dalle ore 14:00 e dovrà essere liberata entro le ore 12:00 del giorno di partenza.

Per eventuali partenze oltre l'orario giornaliero stabilito, addebiteremo all'ospite la tariffa giornaliera pagata relativa all'ultimo giorno di soggiorno effettuato in unità abitativa o in piazzola.

Pr soggiorni in Mobilhome verrà richiesta una CAUZIONE di €100-200 (da consegnare in contanti), che verrà resa al check-out dopo il controllo effettuato dal nostro personale.

Questo controllo avviene contestualmente alla consegna delle chiavi alla partenza e si effettua esclusivamente durante l'orario d'ufficio, dalle 07:00 alle 23:00. Se la partenza dovesse, per particolari urgenze, avvenire al di fuori di questo orario, la cauzione verrà trattenuta e sarà restituita il giorno successivo, se il controllo risulterà positivo, tramite bonifico bancario con spese a carico dell'Ospite.

Per le unità abitative, il saldo è da effettuarsi il giorno dell'arrivo, durante gli orari di cassa o, in casi specifici indicati dal personale della Reception, il giorno successivo ad esso.

I soggiorni in piazzola devono essere saldati il giorno antecedente la partenza negli orari di cassa.

## **TASSA DI SOGGIORNO**

È pari a €1,10 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi (esclusi i bambini fino a 12 anni compresi). Non è mai espressa nei preventivi delle offerte poiché non è una tariffa della struttura ricettiva bensì una tassa comunale.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

## **EXTRA**

Nel prezzo riportato nell'offerta per l'unità abitativa, è compresa la prima fornitura di biancheria da letto.

Eventuali servizi extra prenotati non facenti parte dell'offerta, o richiesti in loco, saranno pagati direttamente presso i nostri Uffici.

Spese obbligatorie da pagare in loco: €15,00 per allestimento Mobilhome per soggiorni da 1 a 4 notti; €45,00 spese di pulizia finale per soggiorni dalle 5 notti in poi. Ricordiamo che il piano cottura, il frigo, il lavello e le stoviglie devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e pulizia in cui sono stati trovati. In caso contrario saranno aggiunti €35,00 alle spese di allestimento o pulizia (a seconda delle notti di soggiorno).

## **RECLAMI**

Eventuali reclami devono essere esposti immediatamente presso al reception al responsabile in turno, per permettere di iniziare le procedure di verifica ed eventuale ripristino dei servizi. Non verranno accettati reclami che pervengano durante il soggiorno, oltre le 24 ore dall'arrivo, o oltre i 7 giorni dalla fine del soggiorno in caso di intermediazione con tour operator, agenzie di viaggio offline e online (OTA).

## **BONUS VACANZE 2020**

Il bonus vacanze 2020 viene accettato per soggiorni in Mobilhome e Camping con totale prenotazione superiore al valore del bonus. Queste prenotazioni sono da intendersi parzialmente non rimborsabili ed è richiesto il 30% del totale a conferma della prenotazione stessa. Contestualmente al pagamento, devono pervenire anche i dati del bonus vacanza (codice univo e codice fiscale), che però verrà preso in carico solamente all'arrivo dell'Ospite in Struttura. Ricordiamo che in difetto, la prenotazione è considerata non valida e pertanto annullata.

## **CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE**

Le eventuali richieste di annullamento delle prenotazioni confermate, allo stato di caparra o di saldo già versati, dovranno essere presentate in forma scritta. L'Ospite che fosse costretto a rinunciare al soggiorno, facendo tuttavia pervenire comunicazione dell'annullamento almeno 15 giorni prima della data di inizio del soggiorno, avrà la possibilità di utilizzare detto importo versato, al netto delle spese di pratica, per una nuova prenotazione entro la fine della stessa stagione. L'utilizzo di questo "buono" non è frazionabile e l'importo della nuova prenotazione dovrà essere pari o superiore al valore del buono concesso. Nessun rimborso è previsto in caso di fruizione parziale del buono e/o per disdette oltre il termine sopra indicato, ricordando che il soggiorno prenotato deve essere interamente pagato, anche in caso di parziali cancellazioni.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

Le prenotazioni con Bonus Vacanze non rientrano in tali condizioni di cancellazione in quanto parzialmente non rimborsabili, pertanto in caso di cancellazione di tali prenotazioni non è previsto alcun rimborso.

Ricordiamo che il Regolamento Interno, scaricabile all'indirizzo web [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it), è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione. Accettando e confermando l'offerta oggetto di prenotazione, l'Ospite dichiara di aver preso visione del Regolamento Interno, che accetta in ogni sua parte, impegnandosi a rispettarlo e a farlo rispettare a tutti i componenti beneficiari dell'offerta.

*Dal 1° luglio 2020 la soglia per l'utilizzo del contante viene ridotta a €1.999,99 euro, che scenderanno a € 999,99 il 1° gennaio 2022.*

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239