SAN BENEDETTO VECCHIO MULINO
camping village ★ ★ ★ ★
Strada Bergamini, 14 • 37019 • Peschiera del Garda (VR)
+39 045 755 0544 • www.campingsanbenedetto.it

Boekingsvoorwaarden • Village

1. OVEREENKOMST EN BOEKING
De boeking kan telefonisch, per e-mail of rechtstreeks via de website www.campingsanbenedetto.it via het online boekingssysteem worden gemaakt en afgerond. De boeking staat op naam en is als zodanig uitsluitend geldig voor de personen van wie de persoonsgegevens in de boekingsovereenkomst zijn vermeld. Na ontvangst van de boekingsaanvraag stuurt het camping village de klant een offerte op maat waarin het volgende is vermeld: het/de type(s) accommodatie(s), de aankomst- en vertrekdatum, de op het moment van de aanvraag geldende prijs voor het verblijf en de betalingsvoorwaarden. De offerte dient volgens de aangegeven instructies voor akkoord te worden bevestigd en wordt zodoende geacht te zijn geaccepteerd qua inhoud, voorwaarden en reglement van de accommodatie. Met de bevestiging van de boeking en de betaling van de aanbetaling/het saldo komt de boekingsovereenkomst tot stand en is deze bindend. De acceptatie van de boeking door het camping village is afhankelijk van de tijdige betaling van de aanbetaling/het saldo binnen de gestelde termijnen. Het niet naleven van de betalingstermijnen vormt een uitdrukkelijke ontbindende voorwaarde die leidt tot de van rechtswege ontbinding van de boekingsovereenkomst, onverminderd het recht van de organisatie op vergoeding van eventuele aanvullende schade. Eventuele speciale acties (aanbiedingen, last minutes, niet-restitueerbaar, etc.) die in de loop van het jaar worden gepubliceerd, hebben geen terugwerkende kracht, kunnen niet worden gecombineerd en zijn onderhevig aan beperkte beschikbaarheid en specifieke contractuele voorwaarden. Verzoeken van gasten met betrekking tot voorkeuren voor de ligging van de accommodatie worden als zodanig behandeld; zij zijn niet bindend en bieden geen absolute garantie, aangezien de toewijzing ter plaatse plaatsvindt naar het uitsluitende oordeel van de directie.
Huisdieren zijn toegestaan in alle accommodatietypes behalve "Borgo", maximaal 1 per gezin (tenzij anders bepaald door de directie), op voorafgaand verzoek en na controle van de beschikbaarheid. Hiervoor geldt het op dat moment geldende dagtarief. Huisdieren moeten altijd aan de lijn worden gehouden en mogen nooit onbeheerd in de accommodaties worden achtergelaten. De voorwaarden voor een verblijf met huisdieren staan vermeld in het interne reglement, dat een integraal onderdeel uitmaakt van de boekingsvoorwaarden.

2. PRIJS
De prijs van het verblijf en de diensten wordt bepaald op het moment van de boekingsaanvraag (dynamische prijzen) en staat vermeld in de offerte, samen met de bijbehorende geldigheidsdatum. Na het verstrijken van deze termijn is de voorgestelde offerte mogelijk niet meer beschikbaar vanwege het ontbreken van beschikbaarheid of kan deze aan prijswijzigingen onderhevig zijn. Het tarief voor de stacaravan omvat de overnachtingsprijs voor 4 personen; eventuele extra personen worden als zodanig beschouwd en dienen het geldende tarief te betalen, met uitzondering van kinderen tot en met 2 jaar.

3. BETALINGSVOORWAARDEN
De klant die de offerte met het boekingsvoorstel wenst te bevestigen, dient over te gaan tot betaling van de aanbetaling of het saldo binnen de in de offerte vastgestelde termijnen, volgens de hieronder vermelde methoden: betaling van de aanbetaling zoals vastgesteld in de offerte (normaal gesproken gelijk aan 30% van het totale boekingsbedrag, plus administratiekosten); betaling van het saldo kan plaatsvinden binnen de nader gecommuniceerde termijnen of bij aankomst op de accommodatie. Betalingen kunnen doorgaans worden gedaan via creditcard/betaalkaart (zelfstandige e-commercetransactie of Mo.To. door het verstrekken van kaartgegevens) of via bankoverschrijving. Eventuele wijzigingen in de betalingsmethoden worden door het boekingskantoor gecommuniceerd. Wij herinneren u eraan dat u door een kaartbetaling via de Mo.To.-modus uit te voeren, het boekingskantoor tegelijkertijd machtigt om de transactie te verwerken. Voor boekingen die binnen 7 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, dient de klant uitsluitend per kaart te betalen (zelfstandige e-commercetransactie of Mo.To. door het verstrekken van kaartgegevens), waarbij het boekingskantoor tegelijkertijd wordt gemachtigd om de transactie uit te voeren in het geval van een Mo.To. POS-afschrijving.

4. WIJZIGING VAN DE BOEKING
Wijzigingen met betrekking tot persoonsgegevens, aantal deelnemers of aanvullende diensten ten opzichte van wat in de bevestigde boeking staat vermeld, kunnen alleen worden aangevraagd indien dit ten minste 21 dagen voor de aankomstdatum aan het boekingskantoor wordt doorgegeven. Verzoeken om datumwijziging en/of wijziging van het type accommodatie kunnen eveneens alleen worden ingediend indien deze ten minste 21 dagen voor de aankomstdatum aan het boekingskantoor worden gecommuniceerd. Het camping village heeft het recht om dergelijke verzoeken al dan niet te accepteren na controle van de beschikbaarheid. Indien deze wijzigingen leiden tot een verhoging van het verschuldigde totaalbedrag, wordt dit nieuwe bedrag beschouwd als het nieuwe door de klant te betalen totaalbedrag, dat het vorige vervangt en annuleert. Er worden geen wijzigingen of restituties verleend voor boekingsaanpassingen die het oorspronkelijk voorziene totaalbedrag verlagen. Het tarief voor de stacaravan omvat het overnachtingstarief voor 4 personen; eventuele extra personen worden als zodanig beschouwd en dienen het geldende tarief te betalen.

5. VERTRAGINGEN EN ANNULERINGEN
De geboekte dagen worden volledig in rekening gebracht, ook in geval van vertraagde aankomst of vervroegd vertrek. De geboekte accommodatie blijft beschikbaar tot 24:00 uur op de dag van aankomst; na het verstrijken van deze termijn wordt de boeking bij afwezigheid van kennisgeving door de gast automatisch geannuleerd en kan de directie weer vrij en zonder enige beperking over de accommodatie beschikken.

6. ANNULERINGSVOORWAARDEN (HERROEPINGSRECHT)
Het verzoek tot annulering van bevestigde boekingen (waarterzijde al een aanbetaling of het volledige saldo is voldaan) dient door de gast per e-mail naar het boekingskantoor te worden gestuurd. Volledige of gedeeltelijke annulering van het verblijf door de klant, vertraagde aankomst of vervroegd vertrek zijn onderhevig aan een boete van 100% en zijn dus niet-restitueerbaar. Gratis annulering van de boeking is alleen mogelijk indien het verzoek schriftelijk wordt ingediend uiterlijk 30 dagen voor de aankomstdatum: er wordt € 20,00 aan administratiekosten en € 5,00 aan bankkosten ingehouden. Het resterende bedrag wordt zonder boete terugbetaald via bankoverschrijving op de door de klant verstrekte bankgegevens. In alle andere gevallen (speciale tarieven, niet-restitueerbare tarieven, lastminuteboekingen, walk-ins, enz.) is geen restitutie mogelijk, waarbij wordt benadrukt dat het geboekte verblijf volledig moet worden betaald, ook bij gedeeltelijke annuleringen.

7. REGISTRATIE
Bij aankomst op San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village dient de gast zich bij de receptie te melden met de boekingsdocumentatie en geldige identiteitsbewijzen van alle deelnemers, inclusief kinderen, en de registratieprocedure te volgen zoals beschreven in het interne reglement, dat een integraal onderdeel uitmaakt van de boekings- en annuleringsvoorwaarden.
• Check-in / Check-out:
De geboekte stacaravan staat vanaf 17:00 uur op de dag van aankomst ter beschikking van de gasten en dient op de dag van vertrek vóór 10:00 uur te worden verlaten. Indien men langer blijft dan de vastgestelde vertrektijd, wordt de volgende dag volledig in rekening gebracht volgens de geldende prijslijst. Voor verzoeken om early check-in of late check-out dienen actuele tarieven en eventuele beschikbaarheid altijd te worden geverifieerd bij de receptie.
• Borgsom:
Bij aankomst wordt een borgsom van € 100,00 in contanten gevraagd als garantie voor het juiste gebruik van de accommodatie, die bij vertrek in dezelfde staat moet worden achtergelaten als waarin deze bij aankomst is geaccepteerd. De borgsom wordt terugbetaald na controle van de accommodatie door het bevoegde personeel, gelijktijdig met het inleveren van de sleutels bij vertrek en uitsluitend tijdens kantooruren, mits de accommodatie in goede orde wordt opgeleverd: kookplaat en spoelbak schoon, meubels op hun plaats, keukengerei afgewassen en afval naar de milieustraat gebracht. Bij een positieve controle wordt de borg direct terugbetaald. Bij vertrek buiten kantooruren vindt de controle de volgende dag plaats en wordt de borg bij een positief resultaat terugbetaald via bankoverschrijving, onder aftrek van € 5,00 administratiekosten. Bovendien kan de betaalde borg worden ingehouden voor schade veroorzaakt door nalaatigheid of onzorgvuldigheid. Voor vastgestelde schade die het borgbedrag overschrijdt, wordt bij vertrek een aanvullende betaling gevraagd.
• Betalingen:
De betaling van de aanbetaling en het saldo dient voorafgaand aan aankomst te geschieden volgens de eerder beschreven methoden. Indien de directie volledige betaling of betaling van het saldo bij aankomst heeft gevraagd, of indien er later extra's worden toegevoegd, kan de betaling plaatsvinden tijdens de openingstijden van de kassa (08:00 - 12:00 uur; 17:00 - 20:00 uur).

8. TOERISTENBELASTING
De toeristenbelasting bedraagt € 1,50 per persoon per dag tot een maximum van 21 opeenvolgende overnachtingen (exclusief kinderen tot en met 12 jaar). Deze staat mogelijk niet in de offertes vermeld omdat het geen tarief van de accommodatie betreft, maar een gemeentelijke belasting. Deze dient uitsluitend contant bij aankomst tijdens kassa-uren te worden voldaan.

9. EXTRA'S
In de in de offerte vermelde prijs is over het algemeen het tarief van de gekozen accommodatie(s) inbegrepen. Eventuele geboekte extra diensten die geen deel uitmaken van het aanbod of ter plaatse worden aangevraagd, worden rechtstreeks bij het boekingskantoor betaald.
Verplichte kosten ter plaatse te betalen voor verblijven van meer dan 5 nachten voor inrichting/eindschoonmaak:
• Miami, Perla, Perla Top: € 45,00
• Chalet, Smile, Garda, Big Family Blue, Tende Coco Easy: € 57,00
Corallo Blue, Diamante, Winner, Ander, Young, Family Joy, Borgo, New Age, Happy: € 70,00
• New Age Top, Corallo Top, Vista, Villa, Panorama, Aqua, Suite, Garden: € 78,00
Wij herinneren u eraan dat de kookplaat, de koelkast, de spoelbak en het serviesgoed in dezelfde schone en opgeruimde staat moeten worden achtergelaten als waarin ze zijn aangetroffen; anders wordt er € 35,00 aan extra kosten in rekening gebracht.

Alleen voor stacaravantypes met een hydromassage-minizwembad/whirlpool is de eerste levering van beddengoed en handdoeken inbegrepen voor de personen die op het moment van boeking zijn bevestigd. Indien er op een later moment extra personen worden toegevoegd, worden deze als extra beschouwd. Verder worden er met betrekking tot de hydromassage-minizwembaden specifieke procedures gevolgd voor de voorbereiding van de baden, het vullen, het desinfecteren van het water en de dagelijkse controle. De regels voor correct gebruik worden ter plaatse en voorafgaand aan aankomst duidelijk aan de gast uitgelegd. Indien het tijdens het verblijf noodzakelijk blijkt om het bad te legen en de herstelwerkzaamheden uit te voeren, wordt een bedrag van € 50,00 in rekening gebracht.

10. KLACHTEN

Eventuele klachten dienen onmiddellijk bij de receptie te worden gemeld bij de dienstdoende manager, zodat de controleprocedures en eventueel herstel van de dienstverlening kunnen worden gestart. Klachten die tijdens het verblijf later dan 24 uur na aankomst worden ingediend, of later dan 7 dagen na het einde van het verblijf in geval van bemiddeling via touroperators of reisbureaus (offline en online / OTA's), worden niet in behandeling genomen.

11. ALGEMENE BEPALINGEN

Met de bevestiging van de offerte accepteert de klant de boekingsvoorwaarden van San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village en de op het moment van boeking geldende tarieven, en verplicht hij/zij zich tot strikte naleving van het reglement van de accommodatie. San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village heeft het recht de boekingsovereenkomst te ontbinden indien de contractant, diens gezinsleden of gasten zich niet aan de geldende regels houden.

Tevens wordt opgemerkt dat de foto's die worden gebruikt om diensten en accommodaties te beschrijven indicatief zijn voor de geboekte categorie en louter ter illustratie dienen.

Bijgewerkt op 30.10.2026