SAN BENEDETTO
VECCHIO MULINO
camping village ★ ★ ★ ★
Strada Bergamini, 14 • 37019 • Peschiera del Garda (VR)
+39 045 755 0544 • www.campingsanbenedetto.it

Buchungsbedingungen • Village

1. VERTRAG UND BUCHUNG

Die Buchung kann telefonisch, per E-Mail oder direkt über die Website www.campingsanbenedetto.it via Online-Buchung vorgenommen und abgeschlossen werden. Die Buchung ist personengebunden und gilt ausschließlich für die Personen, deren persönliche Daten im Buchungsvertrag angegeben sind. Nach Erhalt der Buchungsanfrage sendet das Camping Village dem Kunden ein individuelles Angebot zu, in dem Folgendes angegeben ist: die gebuchte(n) Unterkunftsart(en), An- und Abreisedatum, der zum Zeitpunkt der Anfrage gültige Gesamtbetrag für den Aufenthalt sowie die Zahlungsmodalitäten. Das Angebot muss gemäß den angegebenen Anweisungen zur Annahme bestätigt werden und gilt somit hinsichtlich Inhalt, Bedingungen und Hausordnung der Anlage als akzeptiert. Mit der Buchungsbestätigung und der Zahlung der Anzahlung bzw. des Gesamtbetrags gilt der Buchungsvertrag als abgeschlossen und ist damit rechtsverbindlich. Die Annahme der Buchung durch das Camping Village ist an die fristgerechte Zahlung der Anzahlung/Restzahlung gebunden. Die Nichteinhaltung der Zahlungsfristen stellt eine ausdrückliche Auflösungsklausel dar, die die automatische Auflösung des Buchungsvertrags zur Folge hat, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz für etwaige darüber hinausgehende Schäden der Organisation. Eventuelle Sonderaktionen (Angebote, Last-Minute, nicht erstattungsfähig usw.), die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden, haben keine rückwirkende Gültigkeit, sind nicht kumulierbar und unterliegen begrenzten Verfügbarkeiten sowie spezifischen Vertragsbedingungen. Wünsche der Gäste bezüglich der Lage der Unterkunft werden lediglich als unverbindliche Präferenzen behandelt und stellen keine absolute Garantie dar, da die Zuweisung vor Ort nach alleinigem Ermessen der Direktion erfolgt.

Haustiere sind in allen Unterkunftstypen außer „Borgo“ gestattet (maximal 1 Haustier pro Familie, sofern von der Direktion nicht anders festgelegt), nach vorheriger Anfrage und Verfügbarkeitsprüfung. Es wird die jeweils gültige Tagesgebühr berechnet. Haustiere müssen stets an der Leine geführt werden und dürfen in den Unterkünften niemals unbeaufsichtigt gelassen werden. Die Bedingungen für den Aufenthalt mit Haustieren sind in der Hausordnung geregelt, die integraler Bestandteil der Buchungsbedingungen ist.

2. PREIS

Der Preis für den Aufenthalt und die Dienstleistungen wird zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage festgelegt (dynamische Preise) und im Angebot mit dem entsprechenden Gültigkeitsdatum angegeben. Nach Ablauf dieser Frist ist das vorgeschlagene Angebot möglicherweise aufgrund fehlender Verfügbarkeit nicht mehr verfügbar oder Preisänderungen unterworfen. Der Mobilheim-Tarif beinhaltet den Übernachtungspreis für 4 Personen; eventuelle Zusatzpersonen werden entsprechend berechnet und müssen den jeweils gültigen Tarif zahlen, ausgenommen Kinder bis einschließlich 2 Jahre.

3. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Kunden, die das Angebot mit dem Buchungsvorschlag bestätigen möchten, müssen die Anzahlung oder Restzahlung innerhalb der im Angebot festgelegten Fristen nach folgenden Modalitäten leisten: Zahlung der Anzahlung gemäß den Angaben im Angebot (in der Regel 30 % des Gesamtbetrags der Buchung zzgl. Bearbeitungsgebühren); die Restzahlung kann innerhalb der nachträglich mitgeteilten Fristen oder vor Ort bei der Ankunft erfolgen. Zahlungen können in der Regel per Kreditkarte (selbstständige Online-E-Commerce-Transaktion oder Mo.To. durch Angabe der Kartendaten) oder per Banküberweisung getätigt werden. Etwaige Änderungen der Zahlungsmodalitäten werden von der Buchungsabteilung mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Kartenzahlung im Mo.To.-Verfahren die Buchungsabteilung gleichzeitig ermächtigen, die Transaktion durchzuführen. Bei Buchungen, die innerhalb von 7 Tagen vor dem Anreisedatum erfolgen, muss die Zahlung ausschließlich per Kreditkarte (Online-E-Commerce-Transaktion oder Mo.To. durch Angabe der Kartendaten) erfolgen, womit die Buchungsabteilung im Falle einer Mo.To.-POS-Abbuchung gleichzeitig zur Durchführung autorisiert wird.

4. BUCHUNGSÄNDERUNGEN

Änderungen bezüglich persönlicher Daten, Anzahl der Teilnehmer oder Zusatzleistungen gegenüber den in der bestätigten Buchung angegebenen Daten können nur angefordert werden, wenn sie der Buchungsabteilung mindestens 21 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden. Anträge auf Datums- und/oder Unterkunftstypwechsel können ebenfalls nur eingereicht werden, wenn sie der Buchungsabteilung mindestens 21 Tage vor Anreise mitgeteilt werden. Es liegt im Ermessen des Camping Village, solche Anfragen nach Prüfung der Verfügbarkeit anzunehmen oder abzulehnen. Führen diese Änderungen zu einer Erhöhung des geschuldeten Gesamtbetrags, gilt dieser Betrag als neuer vom Kunden zu zahlender Gesamtbetrag, der den vorherigen ersetzt. Für Buchungsänderungen, die den ursprünglich vorgesehenen Gesamtbetrag verringern, werden keine Änderungen oder Erstattungen vorgenommen. Der Mobilheim-Tarif beinhaltet die Übernachtung für 4 Personen; jede weitere Person wird entsprechend berechnet und muss den jeweils gültigen Tarif entrichten.

5. VERZÖGERUNGEN UND STORNIERUNGEN

Die gebuchten Tage werden auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise vollständig berechnet. Die gebuchte Unterkunft wird bis 24:00 Uhr des Anreisetags freigehalten; nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung ohne vorherige Mitteilung des Gastes automatisch storniert, und die Direktion kann über das gebuchte Objekt wieder frei und ohne jegliche Einschränkung verfügen.

6. RÜCKTRITT VOM VERTRAG (STORNOBEDINGUNGEN)

Der Stornierungsantrag für bestätigte Buchungen (unabhängig davon, ob nur die Anzahlung oder bereits der Gesamtbetrag geleistet wurde) muss vom Gast per E-Mail an die Buchungsabteilung gesendet werden. Die vollständige oder teilweise Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden, verspätete Anreise oder vorzeitige Abreise unterliegen einer Stornogebühr von 100 % und sind daher nicht erstattungsfähig. Eine kostenlose Stornierung der Buchung ist nur möglich, wenn der Antrag mindestens 30 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich eingeht: In diesem Fall werden 20,00 € Bearbeitungsgebühr und 5,00 € Bankgebühren einbehalten. Der Restbetrag wird ohne Abzüge per Banküberweisung auf die vom Kunden angegebenen Bankdaten zurückerstattet. In allen anderen Fällen (Sondertarife, nicht erstattungsfähige Tarife, Last-Minute-Buchungen, Walk-Ins usw.) erfolgt keine Erstattung, wobei zu beachten ist, dass der gebuchte Aufenthalt auch bei Teilstornierungen vollständig bezahlt werden muss.

7. REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft im San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village muss der Gast an der Rezeption die Buchungsunterlagen sowie die Ausweisdokumente aller Teilnehmer (einschließlich Kinder) vorlegen und das Registrierungsverfahren gemäß der Hausordnung durchführen, die integraler Bestandteil der Buchungs- und Stornierungsbedingungen ist.

• Check-in / Check-out:

Das gebuchte Mobilheim steht den Gästen am Anreisetag ab 17:00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt werden. Bei einer Überschreitung der festgelegten Abreisezeit wird der folgende Tag gemäß der gültigen Preisliste voll berechnet. Für Anfragen bezüglich Early Check-in oder Late Check-out müssen die aktuellen Tarife und die Verfügbarkeit stets mit der Rezeption abgeklärt werden.

• Kaution:

Bei der Ankunft ist eine Kaution von 100,00 € in bar zu hinterlegen, um die ordnungsgemäße Nutzung der Unterkunft zu gewährleisten, die bei der Abreise im gleichen Zustand zu übergeben ist, wie sie bei der Ankunft übernommen wurde. Die Rückgabe der Kaution erfolgt nach einer Überprüfung der Unterkunft durch das zuständige Personal, gleichzeitig mit der Schlüsselrückgabe bei der Abreise und ausschließlich während der Bürozeiten, sofern die Unterkunft ordnungsgemäß übergeben wird: Kochfeld und Spüle gereinigt, Möbel an ihrem Platz, Küchenutensilien gespült und Müll in der Müllsammelstelle (Wertstoffhof) entsorgt. Bei erfolgreicher Überprüfung wird die Kaution sofort zurückgezahlt. Bei einer Abreise außerhalb der Bürozeiten erfolgt die Kontrolle am folgenden Tag und bei positivem Ergebnis wird die Kaution per Banküberweisung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erstattet. Darüber hinaus kann die hinterlegte Kaution für Schäden einbehalten werden, die durch Fahrlässigkeit oder Unsorgfalt verursacht wurden. Übersteigt der bezifferte Schaden den Kautionsbetrag, wird bei der Abreise eine Nachzahlung gefordert.

• Zahlungen:

Die Zahlung der Anzahlung und der Restzahlung muss vor der Anreise gemäß den oben beschriebenen Modalitäten erfolgen. Falls die Direktion die Gesamtzahlung oder Restzahlung bei der Ankunft verlangt hat oder nachträglich Zusatzleistungen hinzukommen, kann die Zahlung während der Kassenzeiten (08:00 – 12:00 Uhr; 17:00 – 20:00 Uhr) erfolgen.

8. KURTAXE (ORTSTAXE)

Die Kurtaxe beträgt 1,50 € pro Person und Tag für maximal 21 aufeinanderfolgende Übernachtungen (ausgenommen Kinder bis einschließlich 12 Jahre). Sie ist in den Angeboten möglicherweise nicht enthalten, da es sich nicht um einen Preis der Unterkunft handelt, sondern um eine kommunale Abgabe. Sie ist ausschließlich in bar bei der Ankunft während der Kassenzeiten zu entrichten.

9. EXTRAS

Der im Angebot angegebene Preis beinhaltet im Allgemeinen den Tarif der gewählten Unterkunft/Unterkünfte. Etwaige gebuchte Zusatzleistungen, die nicht Teil des Angebots sind oder vor Ort angefordert werden, sind direkt im Buchungsbüro zu bezahlen.

Obligatorische Kosten vor Ort für Aufenthalte von mehr als 5 Nächten für Herrichtung/Endreinigung:

• Miami, Perla, Perla Top: 45,00 €

• Chalet, Smile, Garda, Big Family Blue, Tende Coco Easy: 57,00 €

• Corallo Blue, Diamante, Winner, Ander, Young, Family Joy, Borgo, New Age, Happy: 70,00 €

• New Age Top, Corallo Top, Vista, Villa, Panorama, Aqua, Suite, Garden: 78,00 €

Wir weisen darauf hin, dass Kochfeld, Kühlschrank, Spüle und Geschirr im gleichen ordentlichen und sauberen Zustand zu hinterlassen sind, wie sie vorgefunden wurden; andernfalls werden zusätzliche Kosten von 35,00 € berechnet.

Nur bei Mobilheim-Typen mit Whirlpool / Hydromassage-Minipool ist die

Erstausstattung mit Bettwäsche und Handtüchern für die zum Zeitpunkt der Buchung bestätigten Personen inbegriffen. Nachträglich hinzugefügte Personen gelten als Extra. Bezüglich der Hydromassage-Minipools werden spezifische Verfahren zur Vorbereitung der Becken, Befüllung, Wasserdesinfektion und täglichen Kontrolle angewendet. Die Regeln für die ordnungsgemäße Nutzung werden dem Gast vor Ort und vor der Anreise klar erklärt. Sollte während des Aufenthalts eine Entleerung des Beckens mit anschließender Wiederherstellung erforderlich werden, wird eine Gebühr von 50,00 € berechnet.

10. REKLAMATIONEN

Etwaige Reklamationen müssen unverzüglich an der Rezeption beim diensthabenden Manager vorgebracht werden, damit Überprüfungsverfahren eingeleitet und der Service gegebenenfalls wiederhergestellt werden kann. Reklamationen, die während des Aufenthalts später als 24 Stunden nach der Ankunft oder bei Vermittlung durch Reiseveranstalter bzw. Reiseagenturen (offline und online / OTAs) später als 7 Tage nach Ende des Aufenthalts eingehen, werden nicht akzeptiert.

11. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Mit der Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen des San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village sowie die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Aufenthaltstarife und verpflichtet sich zur strikten Einhaltung der Hausordnung der Beherbergungsstätte. Das San Benedetto Vecchio Mulino Camping Village ist berechtigt, den Buchungsvertrag zu kündigen, wenn der Vertragspartner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste die geltenden Vorschriften nicht einhalten.
Wir weisen ferner darauf hin, dass die zur Beschreibung von Dienstleistungen und Unterkünften verwendeten Fotos für die gebuchte Kategorie orientativ sind und reinen Illustrationszwecken dienen.

Aktualisiert am 30.10.2026