

## 1. CONTRACT EN RESERVERING

Reserveringen kunnen worden gemaakt en afgesloten per telefoon, e-mail of rechtstreeks vanaf de website [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) via ons online reserveringssysteem. De reservering is nominatief en als zodanig alleen geldig voor personen waarvan de persoonlijke gegevens in het reserveringscontract zijn vermeld. Na ontvangst van de reserveringsaanvraag stuurt San Benedetto Camping Relais de klant een speciale prijsopgave met vermelding van: het/de type(n) wooneenheid/wooneenheden, de aankomst- en vertrekdatum, het verschuldigde bedrag voor het verblijf op het moment van de aanvraag en de betalingswijze. De offerte moet worden bevestigd voor aanvaarding op de aangegeven wijze en wordt daarom geacht te zijn aanvaard wat betreft inhoud, voorwaarde en regels van de faciliteit. Met de bevestiging van de reservering en de betaling van het voorschot/saldo wordt het reserveringscontract als gesloten beschouwd en als zodanig bindend. De acceptatie van de reservering door San Benedetto Camping Relais is ondergeschikt aan de betaling van de aanbetaling/-saldo voor het verblijf, binnen de vastgestelde voorwaarden. Het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden vormt een uitdrukkelijke opzeggingsclausule die de juridische ontbinding van het reserveringscontract tot gevolg heeft, onverminderd de vergoeding van verdere schade die de organisatie lijdt. Eventuele speciale initiatieven (aanbiedingen, last minutes, enz.) die in de loop van het jaar worden gepubliceerd, hebben geen terugwerkende waarde, zijn niet cumuleerbaar en zijn onderhevig aan beperkte beschikbaarheid en specifieke contractuele voorwaarden. Meldingen van gasten met betrekking tot voorkeuren voor de locatie van de accommodatie worden als zodanig behandeld en zijn niet bindend of vormen geen absolute garantie, aangezien de toewijzing ter plaatse uitsluitend naar goeddunken van de Directie plaatsvindt. Huisdieren zijn toegestaan in sommige accommodaties, 1 per huishouden, op aanvraag en na controle van beschikbaarheid. Voor huisdieren moet het betreffende dagtarief worden betaald. Ze moeten altijd aangelijnd zijn en mogen nooit zonder toezicht in de wooneenheden achtergelaten worden. De voorwaarden voor het verblijf met dieren staan vermeld in de huisregels, die integraal deel uitmaken van de reserveringsvoorwaarden.

## 2. PRIJZEN

De prijs van het verblijf en de diensten wordt bepaald op het moment van de reserveringsaanvraag (dynamische prijzen) en wordt weergegeven in de offerte, met de geldigheidsdatum. Na deze datum is het mogelijk dat de voorgestelde offerte niet meer beschikbaar is wegens gebrek aan beschikbaarheid of onderhevig is aan prijswijzigingen. Het Mobilhome-tarief is inclusief de overnachting voor 4 personen; eventuele extra personen worden als zodanig beschouwd en moeten het geldende tarief betalen, met uitzondering van kinderen tot 1 jaar oud.

## 3. BETAALWIJZE

De klant die de offerte met het boekingsvoorstel wil bevestigen, moet overgaan tot de betaling van het voorschot of het saldo binnen de voorwaarden die in de offerte zelf zijn vermeld, volgens de volgende procedures: betaling van de aanbetaling volgens de voorwaarden van de offerte, meestal 30% van het totale boekingsbedrag, plus reserveringskosten; latere betaling van het saldo kan uiterlijk 7 dagen voor de aankomstdatum of bij aankomst ter plaatse worden gedaan.

Betalingen kunnen meestal worden gedaan met een creditcard/prepaidkaart (e-commerce transactie op uw eigen of Mo.To. het verstrekken van kaartgegevens), bankoverschrijving. Eventuele wijzigingen in de betalingswijze worden door het reserveringskantoor zelf doorgegeven. Wij herinneren u eraan dat u door betaling per creditcard in Mo.To. tegelijkertijd het Reserveringskantoor machtigt om de transactie uit te voeren.

Voor reserveringen gemaakt in de 7 dagen voor de aankomstdatum, dient de klant 100% van het totale reserveringsbedrag te betalen; in dit geval kunnen betalingen alleen worden gedaan met een creditcard/prepaid kaart (e-commerce transactie in autonomie van Mo.To. door het verstrekken van kaartgegevens), waarbij u tegelijkertijd het Reserveringskantoor machtigt om de verrichting uit te voeren in het geval van Mo.To. POS geldopname.

## 4. VERANDERING VAN RESERVERING

Wijzigingen met betrekking tot persoonlijke gegevens, aantal deelnemers, aanvullende diensten, ten opzichte van wat er in de boekingsbevestiging staat, kunnen alleen worden aangevraagd als deze ten minste 21 dagen voor de datum van aankomst aan het reserveringsbureau worden doorgegeven.

Verzoeken tot wijziging van data en/of wijziging van het type accommodatie kunnen ook alleen worden gedaan als ze ten minste 21 dagen voor de datum van aankomst aan het reserveringsbureau worden doorgegeven. San Benedetto Camping Relais heeft het recht om dergelijke verzoeken te accepteren of te weigeren, na controle van de beschikbaarheid. Indien dergelijke verzoeken resulteren in een verhoging van het verschuldigde bedrag, wordt dit bedrag beschouwd als het nieuwe door de klant te betalen bedrag, dat het vorige bedrag annuleert en vervangt. Er worden geen terugbetalingen gedaan voor boekingswijzigingen die het oorspronkelijk geplande totaalbedrag verlagen.

Het Mobilhome tarief is inclusief het overnachtingstarief voor 4 personen; eventuele extra personen worden als zodanig beschouwd en dienen het geldende tarief te betalen.

## 5. VERTRAGINGEN EN ANNULERINGEN

De gereserveerde dagen worden volledig in rekening gebracht, zelfs in geval van verlate aankomst of vervoegd vertrek. De gereserveerde accommodatie blijft beschikbaar tot middernacht op de dag van aankomst; na het verstrijken van deze termijn wordt, bij afwezigheid van bericht van de gast, de reservering automatisch geannuleerd en kan de Directie weer vrij over de gereserveerde accommodatie beschikken, zonder enige beperking.

## 6. CANCELLATION POLICY

Het verzoek tot annulering van bevestigde reserveringen (waarbij de aanbetaling of het saldo al is etaald) moet door de gast per e-mail naar het Reserveringsbureau worden gestuurd. Gehele of gedeeltelijke annulering van het verblijf door de klant, laat vertrek of vroegtijdige terugkeer, zijn

bonderworpen aan een boete van 100% en zijn daarom niet restitueerbaar. Het kosteloos annuleren van de reservering is alleen mogelijk als het verzoek binnen 30 dagen vóór de aankomstdatum schriftelijk wordt gedaan: € 20,00 aan verwerkingskosten en € 5,00 aan bankkosten voor het beheer van de terugbetaling worden ingehouden, maar de de aanbetaling wordt zonder boete terugbetaald via overschrijving op de door de klant zelf opgegeven coördinaten.

In alle andere gevallen (speciale tarieven, niet-restitueerbare tarieven, last-minute boekingen, etc.) vindt geen restitutie plaats, waarbij er rekening mee moet worden gehouden dat het geboekte verblijf volledig moet worden betaald, zelfs in het geval van gedeeltelijke annuleringen.

## 7. REGISTRATIE

Bij aankomst op San Benedetto Camping Relais moet de gast zich bij de receptie melden met de documentatie met betrekking tot de boeking, met alle identiteitsdocumenten van de deelnemers, inclusief kinderen, om de registratieprocedures te volgen zoals gerapporteerd in het Intern Reglement, dat maakt integraal deel uit van de Boekings- en Annuleringsvoorwaarden.

### • Check-in/Check-out

De geboekte Mobilhome is op de dag van aankomst vanaf 17.00 uur beschikbaar voor Gasten en moet op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur verlaten zijn; Indien u na het vastgestelde tijdstip voor de dag van vertrek verblijft, wordt de volgende dag volledig in rekening gebracht volgens de geldende prijslijst.

### • Deposit

Bij aankomst wordt een contante borg van € 100,00 gevraagd, die vervolgens bij het uitchecken wordt gerestitueerd na controle door ons personeel. Deze controle vindt plaats gelijktijdig met de sleuteloverdracht bij vertrek en vindt uitsluitend plaats tijdens kantooruren, van 8.00 tot 22.00 uur. Indien het vertrek buiten deze uren plaatsvindt, wordt de borgsom ingehouden en, indien de cheque positief is, de volgende dag per bankoverschrijving teruggegeven onder aftrek van bank-/administratiekosten van € 5,00.

### • Betalingen

De betaling van de aanbetaling en het saldo dient vóór aankomst te worden voldaan volgens de eerder beschreven methoden. Indien de Directie bij aankomst het totaalbedrag of het saldo heeft aangevraagd, of indien er later nog extra's bijkomen, kan betaling plaatsvinden tijdens de openingstijden van de kassa (08.00 – 12.00 uur; 17.00 – 20.00 uur).

## 8. TOERISTENBELASTING

Deze bedraagt € 1,50 en geldt per dag per persoon tot maximaal 21 aaneengesloten nachten (exclusief kinderen t/m 12 jaar). Het wordt nooit in de begrotingen uitgedrukt, omdat het geen tarief van de accommodatie betreft, maar een gemeentebelasting.

## 9. EXTRA

De prijs die in de prijsopgave wordt weergegeven, omvat doorgaans het tarief van de gekozen wooneenheid(s). Eventuele extra geboekte diensten die geen deel uitmaken van de aanbieding of die ter plaatse worden aangevraagd, worden rechtstreeks bij het Reserveringsbureau betaald.

Verplichte kosten ter plaatse te betalen:

- California, Miami, Perla, Perla Top: € 25.00 opstel-/schoonmaakkosten;
- Village, Blu Village, New Village, Glamping: € 40.00 opstel-/schoonmaakkosten;
- Elite Village, Top Village: € 65.00 opstel-/schoonmaakkosten;

Wij herinneren u eraan dat de kookplaat, koelkast, gootsteen en serviesgoed in dezelfde volgorde en schoon moeten worden achtergelaten als waarin ze zijn aangetroffen; anders komt er € 35,00 extra kosten bij.

Wat betreft de typen Mobilhomes die zijn uitgerust met mini-hydromassagebaden, de eerste levering van beddengoed en handdoeken is inbegrepen voor de personen die bevestigd zijn op het moment van de boeking. Mochten er later extra personen bijkomen, dan worden deze beschouwd als extra's en kunnen ze worden gehuurd bij de receptie.

Voor de mini-zwembaden met hydromassage geldt bovendien het volgende, worden specifieke procedures gevolgd voor het voorbereiden van de zwembaden, het vullen ervan, het zuiveren van het water en de dagelijkse controles. De regels voor correct gebruik worden duidelijk aan de gast uitgelegd, ook beschikbaar in de snelle info binnen de boekingsofferte. Indien het tijdens het verblijf noodzakelijk blijkt om het bad te legen met de daaropvolgende reeks restauratiewerkzaamheden, wordt een kostprijs van € 50,00 in rekening gebracht.

## 10. KLACHTEN

Eventuele klachten moeten onmiddellijk bij de receptie worden gemeld aan de dienstdoende manager, zodat de verificatieprocedures en het eventuele herstel van de dienst kunnen beginnen. Klachten ontvangen tijdens het verblijf, meer dan 24 uur na aankomst, of meer dan 7 dagen vanaf het einde van het verblijf, in geval van bemiddeling met touroperators, offline en online reisbureaus (OTA), worden niet geaccepteerd.

## 11. ALGEMENE CLAUSULES

Door de offerte te bevestigen, aanvaardt de klant de boekingsvoorwaarden van San Benedetto Camping Relais, de accommodatietarieven die van kracht zijn op het moment van boeking, en verbindt hij zich ertoe de voorschriften van de accommodatie nauwgezet te respecteren. San Benedetto Camping Relais heeft het recht om het boekingscontract te beëindigen als de abonnee, zijn gezinsleden of zijn gasten zich niet houden aan de geldende regelgeving. De foto's die worden gebruikt om de diensten en accommodatie-eenheden te beschrijven, zijn indicatief voor de geboekte categorie en zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie.