

## BUCHUNGSBEDINGUNGEN

### **Art. 1 – Buchung und Bestätigung**

Nach Erhalt der Buchungsanfrage sendet die Geschäftsführung den Kunden das Angebot, in dem sie angegeben werden: Art der Struktur, Ankunfts- und Abreisedatum, Gesamtbetrag einschließlich aller gebuchten Leistungen, Nebenkosten und Zahlungsmethoden des Vorschusses zu bestätigen und die Details der Reservierung.

Das inhaltlich verifizierte Angebot muss innerhalb der darin angegebenen Frist per E-Mail bestätigt werden, wobei die erforderliche Anzahlung innerhalb der festgelegten Bedingungen zu leisten ist.

Wenn die Zahlung der Anzahlung am Ablauftag des Angebots erfolgt, empfehlen wir Ihnen, unser Reservierungsbüro (per E-Mail) zu benachrichtigen, wodurch die Frist für das Angebot verlängert wird.

Bei der Bezahlung von der Anzahlung mit Kreditkarte/Debitkarte, beim Angeben die Daten für die Abhebung, erlauben sie unser Büro zum Betrieb weiterzugehen.

Die Nichteinhaltung der im Angebot festgelegten Zahlungsbedingungen stellt eine ausdrückliche Kündigungsklausel dar, mit der das Management und / oder die zwischengeschaltete Stelle die rechtliche Kündigung des Vertrags unbeschadet der Entschädigung für weitere Schäden, die der Organisation entstehen, bestimmen .

Sonderinitiativen (Angebote, Last Minute usw.), die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden, können nicht rückwirkend sein, unterliegen einer begrenzten Verfügbarkeit und spezifischen Vertragsbedingungen.

Die von den Gästen gemachten Berichte über die Standortpräferenzen der Unterkunft im Village oder auf dem Campingplatz werden als solche behandelt. Sie sind weder verbindlich noch absolut garantiert, da die Übergabe vor Ort und nach alleinigem Ermessen des Managements erfolgt.

Haustiere sind in einigen Strukturen auf Anfrage und Verfügbarkeitsprüfung erlaubt. Sie unterliegen der Zahlung des relativen Tagessatzes. Sie müssen immer an der Leine gehalten werden und in den Wohngebäuden oder auf Stellplätzen nicht allein gelassen werden. Die Bedingung für den Aufenthalt bei Tieren sind in den internen Bestimmungen angegeben, die ein wesentlicher Bestandteil der Buchungs- und Stornierungsbedingungen sind.

### **Art. 2 – Änderungen**

Wir akzeptieren keine Änderungen in Bezug auf personenbezogene Daten, Teilnehmerzahl oder Zusatzleistungen in Bezug auf die Angaben im Buchungsvorschlag nach Bestätigung, es sei denn, diese werden der Geschäftsführung mindestens 21 Tage vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel. 0039.0457550544 •

Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

### **Art. 3 – Verspätungen und Annullierungen**

Die reservierten Tage werden auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise vollständig in Rechnung gestellt. Wenn der Kunde der gebucht hat nicht bis 10:00 Uhr am Tag nach der in der Buchung angegeben Ankunft ohne Mitteilung eingegangen ist, nehält sich das Management das Recht vor die Reservierung zu stornieren und den Gegenstand der Buchung Dritten zur Verfügung zu stellen.

### **Art. 4 – Registrierung**

Bei der Ankunft im San Benedetto Camping Relais muss sich der Gast an der Rezeption mit den Unterlagen zur Reservierung und allen Ausweisdokumente der Teilnehmer, einschließlich der Kinder, vorlegen und die in den internen Bestimmungen angegebenen Registrierungsvorgänge befolgen integraler Bestandteil der Buchungs- und Stornierungsbedingungen.

- **Check-In/Check-Out**

Das reservierte Mobilheim steht am Anreisetag ab 17.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 9.00 Uhr verlassen werden (außer bei Mobilheim, bei denen der Check-out um 12.00 Uhr erforderlich ist). Die Stellplätze stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt werden.

Es ist möglich, den frühen Check-in-Service zu nutzen, der einen frühen Zugang um 11:00 Uhr zu einem Preis in Höhe von 25% des Tagessatzes ermöglicht. Es ist auch möglich, den späten Check-out-Service zu nutzen, der späte Abfahrten bis 20:00 Uhr zu einem Preis in Höhe von 50% des Tagessatzes ermöglicht.

- **Kaution**

Für Aufenthalte in Mobilheim wird eine Kaution in Höhe von 100 €/ 200 € (Aufenthalt mit Haustier) in bar hinterlegt werden, die nach der von unseren Mitarbeitern durchgeführten Kontrolle beim Check-Out zurückerstattet wird. Diese Kontrolle erfolgt gleichzeitig mit der Schlüsselübergabe bei der Abreise und erfolgt ausschließlich während der Büroöffnungszeiten von 8:00 bis 22:00 Uhr. Sollte die Abreise für bestimmte Dringlichkeiten außerhalb dieser Zeit erfolgen, wird die Anzahlung einbehalten und am nächsten Tag, wenn der Scheck positiv ist, per Banküberweisung auf Kosten des Gastes zurückerstattet.

- **Restbetrag**

Bei Wohneinheiten ist der Restbetrag am Tag der Ankunft, während der Check-out-Zeiten oder in bestimmten Fällen, die vom Personal an der Rezeption angegeben wurden, am Tag danach während Kasse öffnungszeiten zu zahlen. Der Restbetrag von Stellplätzen muss einen Tag vor der Abreise während Kasse Öffnungszeiten bezahlt werden.

#### **Art. 5 – Kurtaxe**

Die Kurtaxe beträgt 1,10 € und wird pro Tag und Person bis zu maximal 21 aufeinander folgenden Übernachtungen berechnet (ausgenommen Kinder bis 12 Jahre). Es wird in den Angeboten nie ausgedrückt, da es sich nicht um einen Satz der Unterkunftseinrichtung handelt, sondern um eine kommunale Steuer.

#### **Art. 6 – Extra**

Der im Angebot angegebene Preis beinhaltet in der Regel den Preis für die gebuchte Struktur und das erste Set der Bettwäsche. Alle zusätzlichen Dienstleistungen, die nicht Teil des Angebots sind oder vor Ort angefordert werden, werden direkt in unseren Büros bezahlt.

- **Obligatorische Kosten, die vor Ort bezahlt werden müssen**

15,00 € für die Mobilhome Village, Blue Village, New Village für Aufenthalte von 1 bis 4 Nächten (20,00 € für Mobilhome Top Village, Elite Village); Kosten für die Endreinigung von 45,00 € für Mobilhome Village, Blue Village, New Village für Aufenthalte ab 5 Nächten (50,00 € für Mobilhome Top Village, Elite Village). Wir erinnern Sie daran, dass das Kochfeld, der Kühlschrank, das Waschbecken und das Geschirr unter den gleichen sauberen Bedingungen übergeben werden müssen, wie Sie es aufgefunden haben. Andernfalls werden 35,00 € zu den Einrichtungs- oder Reinigungskosten hinzugerechnet (abhängig von den Übernachtungen).

#### **Art. 7 – Beschwerden**

Beschwerden müssen an der Rezeption unverzüglich der diensthabenden Person mitgeteilt werden, damit die Überprüfungsverfahren und die mögliche Wiederherstellung des Dienstes beginnen können. Beschwerden, die während des Aufenthalts, nach 24 Stunden nach Ankunft oder mehr als 7 Tage nach dem Ende des Aufenthalts eingehen, werden im Falle einer Vermittlung mit Reiseveranstaltern, Offline- und Online-Reisebüros (OTA) nicht akzeptiert.

## **STORNIERUNGSBEDINGUNGEN**

Alle Anträge auf Stornierung bestätigter Buchungen, in der Vorauszahlung oder Restbetrag, müssen schriftlich eingereicht werden.

Die Stornierungsanfrage muss mindestens 14 Tage vor dem Check-in eingehen; Der als Anzahlung gezahlte Betrag kann für einen neuen Aufenthalt in gleicher oder höherer Betrag bis zum Ende der laufenden Saison verwendet werden.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel. 0039.0457550544 •

Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

Bei Sonder- und nicht erstattungsfähigen Tarifen sowie bei Stornierungen nach den oben angegebenen Bedingungen ist keine Rückerstattung vorgesehen. Beachten Sie jedoch, dass der gebuchte Aufenthalt auch im Chaos bei Teilstornierungen vollständig bezahlt werden muss.

Diese Stornierungsbedingungen gelten nicht für Buchungen, bei denen Gutscheine zur Deckung von Einzahlungen verwendet werden, die für Aufenthalte gezahlt wurden, die nicht in der Saison 2020 getätigt wurden.

Wir erinnern Sie daran, dass die interne Vorschrift, die im Abschnitt DOWNLOAD der Website [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) heruntergeladen werden können, ein wesentlicher Bestandteil der Buchungsbedingungen sind.

Durch die Annahme und Bestätigung des buchungspflichtigen Angebots erklärt der Gast, die internen Bestimmungen, die er in allen seinen Teilen akzeptiert, gelesen zu haben, und verpflichtet sich, diese zu respektieren und für alle Begünstigten des Angebots durchzusetzen.

*Ab dem 01.01.2020 wird der Schwellenwert für die Verwendung von Bargeld auf 1.999,99 € gesenkt (der am 01.01.2022 auf 999,99 € sinken wird).*

*Update vom 30.04.2021, nicht rückwirkend..*