

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

BUCHUNG UND BESTÄTIGUNG

Nach Erhalt der Buchungsanfrage sendet die Geschäftsführung dem Kunden das Angebot, in dem sie angegeben werden: Art der Struktur, Ankunfts- und Abreisedatum, Gesamtbetrag einschließlich aller gebuchten Leistungen, Nebenkosten und Zahlungsmethoden des Vorschusses zu bestätigen und die Details der Reservierung.

Das Angebot muss vom Kunden im Inhalt verifiziert und schriftlich per Internet, Post, Fax zur Annahme bestätigt werden. Der Kunde, der den Buchungsvorschlag bestätigen möchte, muss die Anzahlung innerhalb der im Angebot angegebenen Bedingungen vornehmen.

Wenn die Vorauszahlung am letzten Tag der Gültigkeit des Angebots geleistet wird, muss der Kunde die Geschäftsführung darüber informieren, dass er das Angebot noch einige Tage gültig hält, um die Akkreditierung des Vorschusses zu ermöglichen.

Bei der Bezahlung von der Anzahlung mit Kreditkarte/Debitkarte, beim Angeben die Daten für die Abhebung, erlauben sie unser Büro zum Betrieb weiterzugehen.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Zahlungsbedingungen stellt eine ausdrückliche Kündigungsklausel dar, durch die die zwischenzeitliche Kündigung des Vertrages durch die zwischengeschaltete Stelle und/oder die Geschäftsleistung gesetzlich festgelegt wird, wobei der Schaden für den weiteren Schaden der Organisation entschädigt wird.

Alle Sonderalternative (Angebote, Last-minute usw.) die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden, haben möglicherweise keinen rückwirkenden Wert. Sie unterliegen einer begrenzten Verfügbarkeit und besonderen vertraglichen Bedingungen.

Die Berichte der Kunden über die Präferenzen des Ortes oder Campingplatzes werden als solche behandelt und stellen keine verbindliche oder uneingeschränkte Garantie dar, da die Übergabe vor Ort im alleinigen Ermessen des Managements erfolgt.

Haustiere sind in einigen Einrichtungen auf Anfrage und Verfügbarkeitsprüfung erlaubt und kostenpflichtig. Sie müssen immer an der Leine gehalten werden, die in den Wohngebäuden (Mobilheim/Wohnwagen/Wohnmobilen/Zelten) nicht allein gelassen wird. Die Bedingung von Aufhalten mit Tieren sind bei unseren Vorschriften zitiert. Unsere Vorschriften sind integrierender Teil unseren Buchungsbedingungen.

ÄNDERUNGEN

Änderungen in Bezug auf personenbezogene Daten, Teilnehmerzahl oder Nebendienstleistungen werden nach der Bestätigung des Buchungsvorschlags nicht akzeptiert, es sei denn, diese werden der Geschäftsführung mindestens 21 Tage vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt.

VERSÄTUNGEN UND ANNULLIERUNGEN

Die gebuchten Tage werden auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise in voller Höhe in Rechnung gestellt. Wenn der Kunde der gebucht hat nicht bis 10 Uhr am Tag nach der in der Buchung

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239

angegeben Ankunft ohne Mitteilung eingegangen ist, behält sich das Management das Recht vor die Reservierung zu stornieren und den Gegenstand der Buchung Dritten zur Verfügung zu stellen.

REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft im Camping-Village muss sich der Kunde an der Rezeption mit den Buchungsunterlagen und allen Ausweisdokumenten der Teilnehmer einschließlich der Kinder präsentieren. Die Kunden müssen die Registrierungsbedingungen befolgen, die in unseren Vorschriften zitiert sind. Unsere Vorschriften sind integrierender Teil unserer Buchungsbedingungen.

Die gebuchte Struktur steht am Anreisetag ab 17:00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt werden, anstatt die Stellplätze stehen a, Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 12:00 Uhr frei gelassen werden.

Bei verspäteten Abfahrten behält sich die Geschäftsführung das Recht vor, dem Kunden den Tagessatz (Mobilheim/Stellplatz + Personaltarif) gemäß den geltenden Sätzen zu berechnen.

Für Aufenthalte im Mobilheim wird eine KAUTION in Höhe von € 100-200 verlangt (in bar zu hinterlegen), die bei der Abreise nach dem Check zurückerstattet wird von unseren Mitarbeitern durchgeführt. Diese Kontrolle wird gleichzeitig der Rückgabe der Schlüssel gemacht und ist während der Büroöffnungszeiten (07:00-23:00) möglich. Wenn Abfahrten nicht zwischen dieser Uhrzeit möglich sind, die Kaution wird von der Geschäftsführung behalten und wird am nächsten Tag, ob der Kontrolle positiv war, mit Überweisung zurückgegeben (Ausgaben an den Gast).

Der Restbetrag von Mobilheimen ist am Tag der Ankunft oder, in besonderen Fällen, die von der Rezeption angegeben werden, am Tag danach während der Kasse Öffnungszeiten zu zahlen. Der Restbetrag von Stellplätzen muss einen Tag vor Ankunft während der Kasse Öffnungszeiten bezahlt werden.

KURTAPE

Die Kurtaxe beträgt € 1,10 und gilt pro Tag und pro Person bis 21 aufeinander folgenden Übernachtungen (ausgenommen Kinder bis 12 einschließlich 12 Jahre). Es wird niemals in den Angeboten der Kurtaxe ausgedrückt, dass es sich nicht um einen Satz der Unterkunft handelt, sondern um eine kommunale Steuer.

EXTRA

Beim Preis im Angebot ist die erste Lieferung von Bettwäsche inbegriffen.

Eventuelle Zusatzleistungen die nicht im Angebot reserviert waren oder die beim Ort gebucht werden, werden direkt bei der Rezeption bezahlt.

Obligatorische Kosten die beim Ort bezahlt werden müssen: € 15,00 für Ausstattungskosten des Mobilheims für Aufenthalte zwischen 1 oder 4 Nächten; € 45,00 für die Endreinigungskosten für Mobilheim Aufenthalte von mindestens 5 Übernachtungen. Entbinden den Kunden jedoch nicht von der allgemeinen Umgestaltung der Wohneinheit, der Küchenreinigung (Geschirr, Töpfe, Kochfeld usw.) und der Übergabe von Abfällen im entsprechenden Fall ökologische Inseln, gut differenziert. Andernfalls werden € 35,00 zu Endreinigungskosten oder Ausstattungskosten dazugerechnet.

BESCHWERDEN

Etwaige Beschwerden müssen dem zuständigen Manager sofort an der Rezeption gemeldet werden damit die Überprüfungsverfahren gestartet und der Service wiederhergestellt werden kann. Reklamationen werden nicht akzeptiert, wenn sie mehr als 24 Stunden während des Aufenthalts eintreffen oder bei Vermittlung mit Reiseveranstaltern, Offline- und Online- Reisebüros (OTA) mehr als 7 Tage nach Ende des Aufenthalts.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239



STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Alle Anträge auf Stornierung bestätigter Reservierungen (in der Vorauszahlung oder Restbetrag) müssen schriftlich eingerichtet werden. Der Kunde, der gezwungen ist, den Aufenthalt zu widerrufen, jedoch mindestens 15 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts, muss die Anzahlung (abzüglich der Buchungsgebühren) für eine neue Buchung innerhalb dieses Zeitraums verwenden das Ende der gleiche Saison (die Verwendung dieses Gutscheins kann nicht aufgeteilt werden und der Betrag der neuen Buchung muss mindestens dem Wert des Gutscheins entsprechen). Bei teilweiser Nutzung des Gutscheins und/oder bei Stornierungen nach Ablauf der oben genannten Frist ist keine Erstattung möglich. Der gebuchte Aufenthalt muss auch bei Teilweiser Stornierung vollständig bezahlt werden.

Wir erinnern, dass unsere Vorschrift bei der Internetadresse www.campinsanbenedetto.it herunterladbar ist, dass unsere Vorschrift integrierenden Teil unsere Buchungsbedingungen ist. Die Bestätigung des Angebots heißt, dass unser Gast unsere Vorschriften gelesen und akzeptiert hat.

(Ab dem 1. Juli wird der Schwellenwert für die Verwendung von Bargeld auf reduziert 1.999,99 Euro (die am 1. Januar 2022 auf 999,99 Euro sinken werden)

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: www.campingsanbenedetto.it • Email: info@villaggiosanbenedetto.it • P.IVA 01374580239