

## BOEKINGSVOORWAARDEN

### **Art. 1 – Reservering en bevestiging**

Na ontvangst van het boekingsverzoek, stuurt de directie de klant het aanbod, waarin het volgende wordt vermeld: het type structuur, de aankomst- en vertrekdata, het totale bedrag van het verblijf, exclusief toeristenbelasting, en de wijze van betaling van het voorschot.

Het aanbod, geverifieerd in zijn inhoud, moet per e-mail worden bevestigd binnen de daarin aangegeven termijn, waarna de vereiste aanbetaling binnen de vastgestelde termijnen wordt betaald.

Als de aanbetaling wordt gedaan op de vervaldag van de aanbieding, raden we u aan om ons reserveringskantoor hiervan op de hoogte te stellen (per e-mail), waardoor de termijn van de aanbieding wordt verlengd.

We herinneren u eraan dat, door de betaling van de aanbetaling met een creditcard / prepaidkaart te doen en tegelijkertijd de gegevens voor de opname te verstrekken, ons kantoor bevoegd is om door te gaan met de operatie.

Het niet naleven van de betalingsvoorwaarden uiteengezet in het aanbod vormt een uitdrukkelijke beëindigingsclausule om, door de Directie en / of het bemiddelingsbureau, de juridische beëindiging van het contract te bepalen, onverminderd de vergoeding van verdere schade geleden door de organisatie. .

Alle speciale initiatieven (aanbiedingen, last minute, enz.) Die in de loop van het jaar worden gepubliceerd, kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast, zijn onderhevig aan beperkte beschikbaarheid en specifieke contractuele voorwaarden.

De rapporten van de gasten met betrekking tot de locatievoorkeuren van de accommodatie in het dorp of de camping zullen als zodanig worden behandeld, ze zijn niet bindend of absolute garantie, aangezien de toewijzing ter plaatse zal plaatsvinden en naar eigen goeddunken van de directie.

Huisdieren zijn in sommige accommodaties toegestaan, op verzoek en na controle van de beschikbaarheid. Ze zijn onderworpen aan de betaling van het relatieve dagtarief. Ze moeten altijd aan de lijn worden gehouden en mogen nooit onbeheerd in de wooneenheden of op staanplaatsen worden achtergelaten. De voorwaarden voor het verblijf met dieren worden vermeld in het huishoudelijk reglement, dat integraal deel uitmaakt van de Boekings- en Annuleringsvoorwaarden.

### **Art. 2 – Variaties**

Wij aanvaarden geen wijzigingen in termen van persoonsgegevens, aantal deelnemers, ondersteunende diensten, t.o.v. wat bij bevestiging in het boekingsvoorstel wordt aangegeven, tenzij deze minimaal 21 dagen voor de aankomstdatum aan de Directie zijn meegedeeld.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel. 0039.0457550544 •

Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

### **Art. 3 – Vertragingen en annuleringen**

De gereserveerde dagen worden volledig in rekening gebracht, zelfs bij verlate aankomst of vervroegd vertrek. De geboekte accommodatie wordt beschikbaar gehouden tot 10.00 uur op de dag volgend op de verwachte aankomst; na deze deadline, bij gebrek aan communicatie van de gast, wordt de reservering automatisch geannuleerd en kan de directie opnieuw en vrijelijk en zonder enige beperking over het onderwerp van de reservering beschikken.

### **Art. 4 – Aanmelding**

Bij aankomst op San Benedetto Camping Relais, moet de gast zich bij de receptie melden met de documentatie met betrekking tot de reservering, met alle identiteitspapieren van de deelnemers, inclusief kinderen, en de registratieprocedures volgen zoals vermeld in het huishoudelijk reglement dat een integraal onderdeel van de Boekings- en Annuleringsvoorwaarden.

- **Check-In/Check-Out**

De gereserveerde Mobilhome is beschikbaar voor gasten vanaf 17.00 uur op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek om 9.00 uur worden verlaten (behalve voor Mobilhomes die om 12.00 uur moeten worden uitgecheckt); de staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten op de dag van vertrek om 12.00 uur worden verlaten.

Het is mogelijk om gebruik te maken van de vroege check-in service, die vroege toegang tot 11:00 uur mogelijk maakt tegen een vergoeding van 25% van het dagtarief. Het is ook mogelijk om te profiteren van de late check-out service, die laat vertrekken tot 20.00 uur mogelijk maakt, tegen een vergoeding van 50% van het dagtarief.

- **Borg**

Voor een verblijf in een stacaravan is een borg van € 100 / € 200 (verblijf met huisdier) vereist, die contant moet worden afgeleverd, die vervolgens bij het uitchecken wordt geretourneerd na controle door ons personeel. Deze controle vindt gelijktijdig plaats met de overhandiging van de sleutels bij vertrek en vindt uitsluitend plaats tijdens kantooruren, van 8.00 tot 22.00 uur. Mocht het vertrek, voor bepaalde dringende gevallen, buiten deze tijd plaatsvinden, dan wordt de aanbetaling ingehouden en de volgende dag, indien de cheque positief is, op kosten van de gast geretourneerd via bankoverschrijving.

- **Betalingen**

Voor wooneenheden moet het saldo worden betaald op de dag van aankomst, tijdens de uitchecktijden of, in specifieke gevallen aangegeven door het personeel van de receptie, de dag erna. Verblijf op de staanplaats dient de dag voor vertrek betaald te worden, tijdens de kassa-uren.

### **Art. 5 – Toeristenbelasting**

De toeristenbelasting is € 1,10 en wordt toegepast per dag per persoon tot een maximum van 21 opeenvolgende nachten (exclusief kinderen t / m 12 jaar). Het wordt nooit uitgedrukt in de offertes, aangezien het geen tarief van de huisvestingsfaciliteit is, maar een gemeentelijke belasting.

### **Art. 6 – Extra**

De prijs die in de Aanbieding wordt weergegeven, omvat doorgaans het tarief voor de geboekte structuur en de eerste levering van lakens. Eventuele extra geboekte services die geen deel uitmaken van de Aanbieding, of ter plaatse worden aangevraagd, worden rechtstreeks bij ons op kantoor betaald.

- **Verplichte kosten ter plaatse te betalen**

€ 15,00 voor het opzetten van Mobilhome Village, Blue Village, New Village, voor een verblijf van 1 tot 4 nachten (€ 20,00 voor Mobilhome Top Village, Elite Village); € 45,00 eindschoonmaak voor Mobilhome Village, Blue Village, New Village, bij een verblijf vanaf 5 nachten (€ 50,00 voor Mobilhome Top Village, Elite Village). We herinneren u eraan dat de kookplaat, de koelkast, de gootsteen en de vaat in dezelfde nette en schone omstandigheden moeten worden achtergelaten als waarin ze werden aangetroffen. Anders wordt € 35,00 toegevoegd aan de opzet- of schoonmaakkosten (afhankelijk van de nachten van verblijf).

### **Art. 7 – Klachten**

Eventuele klachten moeten bij de receptie onmiddellijk worden gemeld aan de dienstdoende persoon, zodat de verificatieprocedures en mogelijk herstel van de dienst kunnen beginnen. Klachten die tijdens het verblijf, buiten 24 uur voor aankomst of meer dan 7 dagen na het einde van het verblijf zelf worden ontvangen, worden niet geaccepteerd in geval van bemiddeling met touroperators, offline en online reisbureaus (OTA).

## **ANNULERINGSVOORWAARDEN**

Alle verzoeken tot annulering van vastgestelde boekingen, die reeds een aanbetaling betaald hebben, moeten schriftelijk worden ingediend.

Het annuleringsverzoek moet minste 14 dagen voor het inchecken van jullie reservering ontuange wonde; het bedrag van de aanbetaling, kan gebruik worden voor een nieuw verblijf van hetzelfde of een hogere bedrag, te doen tegen het einde van het lopende seizoen.

Er is geen terugbetaling voorzien in het geval van speciale en niet-restitueerbare tarieven, ingeval van annuleringen na de hierboven vermelde voorwaarden, waarbij rekening gehouden wordt met het feit dat het geboekte verblijf volledig moet worden betaald, door deeltelijke annuleringen.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel. 0039.0457550544 •

Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

Deze annuleringsvoorwaarden zijn niet van toepassing op boekingen waarbij gebruik kan van worden gemaakt van vouchers die zijn uitgegeven van aanbetalingen van verblijven die niet zijn gemaakt in het seizoen 2020.

We herinneren u eraan dat ons reglement, die kunt u downloaden in het gedeelte DOWNLOAD van de website [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it), volledig van de boekingsvoorwaarden.

Door het aanbod onder voorbehoud van boeking te aanvaarden en te bevestigen, verklaart de gast kennis te hebben genomen van het ons Reglement en, dat hij in al zijn deze aanvaardt, zich eraan houdt en het te respecteren en van alle begunstigheden van het aanbod.

*Vanaf 01/01/2020 wordt de drempel voor het gebruik van contant geld verlaagd naar € 1.999,99 (die daalt naar € 999,99 op 01/01/2022).*

*Bijgewerkt op 30/04/2021, niet met terugwerkende kracht.*

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel. 0039.0457550544 •

Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239