

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Art. 1 - PRENOTAZIONE E CONFERMA

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, la direzione spedisce "l'offerta" nella quale saranno indicati: la tipologia della struttura, le date di arrivo e di partenza, l'importo totale del soggiorno, ad esclusione della tassa di soggiorno, e le modalità di pagamento dell'anticipo.

L'offerta, verificata nel suo contenuto, dovrà essere confermata per mail entro la scadenza riportata nella stessa, procedendo al pagamento della caparra richiesta entro i termini stabiliti.

Qualora il pagamento della caparra venisse effettuato nel giorno di scadenza dell'offerta, raccomandiamo di avvisare il nostro Ufficio Prenotazioni, per email, che provvederà a prolungare la scadenza della stessa.

Ricordiamo che, effettuando il pagamento della caparra tramite carta di credito/prepagata, fornendo i dati per il prelievo si autorizza contestualmente il nostro Ufficio a procedere all'operazione.

La mancata osservanza dei termini di pagamento riportati nell'offerta, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte della direzione e/o dell'agenzia intermediaria, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Eventuali iniziative speciali (offerte, last minute, ecc.) che verranno pubblicate durante l'anno non potranno avere valore retroattivo, saranno soggette a disponibilità limitata e a specifiche condizioni contrattuali.

Le segnalazioni effettuate dagli ospiti in merito a preferenze di ubicazione della sistemazione in villaggio o campeggio, verranno trattate come tali, e non avranno carattere vincolante o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà in loco ad esclusiva discrezione della direzione.

Gli animali sono ammessi in alcune strutture, previa richiesta e verifica della disponibilità, e sono soggetti al pagamento della relativa tariffa giornaliera. Dovranno sempre essere tenuti a guinzaglio, mai lasciati incustoditi all'interno delle unità abitative o presso le piazzole. Le condizioni di soggiorno con animali sono riportate nel Regolamento Interno che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

Art. 2 - VARIAZIONI

Non si accetteranno variazioni, in termini di dati personali, numero partecipanti, servizi accessori, rispetto a quanto indicato nella proposta di prenotazione a conferma avvenuta, salvo che queste siano comunicate alla direzione almeno 21 giorni prima della data di arrivo.

Art. 3 - RITARDI E CANCELLAZIONI

I giorni prenotati verranno addebitati per intero anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza. La sistemazione prenotata è tenuta a disposizione sino alle ore 10:00 del giorno successivo all'arrivo previsto; trascorso tale termine, in assenza di comunicazione dell'ospite, la prenotazione sarà

automaticamente annullata e la direzione potrà disporre nuovamente e liberamente, senza alcun vincolo, di quanto oggetto della prenotazione.

Art. 4 - REGISTRAZIONE

All'atto dell'arrivo al San Benedetto Camping Relais, l'ospite dovrà presentarsi alla Reception con la documentazione relativa alla prenotazione, con tutti i documenti d'identità dei partecipanti, inclusi i bambini, e seguire le operazioni di registrazione come riportato nel Regolamento Interno che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

CHECK-IN/CHECK-OUT

La Mobilhome prenotata sarà a disposizione degli ospiti dalle ore 17.00 del giorno di arrivo, e dovrà essere lasciata libera entro le ore 09.00 del giorno di partenza, mentre la piazzola sarà disponibile il giorno di arrivo dalle ore 14.00 e dovrà essere liberata entro le ore 12.00 del giorno di partenza.

E' possibile usufruire del servizio di early check-in, che permette l'accesso anticipato alle ore 11.00, ad un costo pari al 25% della quota giornaliera. E' possibile anche usufruire del servizio di late check-out, che permette la partenza posticipata fino alle ore 20.00, ad un costo pari al 50% della quota giornaliera.

CAUZIONE

Per soggiorni in Mobilhome verrà chiesta una CAUZIONE di €100-€200 (da consegnare in contanti), che verrà resa al check-out dopo il controllo effettuato dal nostro personale.

Questo controllo avviene contestualmente alla consegna delle chiavi alla partenza e si effettua esclusivamente durante l'orario d'ufficio, dalle 7:00 alle 23:00. Se la partenza dovesse, per particolari urgenze, avvenire al di fuori di questo orario, la cauzione verrà trattenuta e sarà restituita il giorno successivo, se il controllo risulterà positivo, tramite bonifico bancario con spese a carico dell'ospite.

PAGAMENTI

Per le unità abitative, il saldo è da effettuarsi il giorno dell'arrivo, durante gli orari di cassa o, in casi specifici indicati dal personale della reception, il giorno successivo ad esso. I soggiorni in piazzola devono essere saldati il giorno antecedente la partenza negli orari di cassa.

Art. 5 - TASSA DI SOGGIORNO

E' pari a €1,10 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi (esclusi i bambini fino a 12 anni compresi). Non è mai espressa nei preventivi delle offerte poiché non è una tariffa della struttura ricettiva bensì una tassa comunale.

Art. 6 - EXTRA

Nel prezzo riportato nell'offerta, generalmente è compresa la tariffa per la struttura prenotata e la prima fornitura di lenzuola.

Eventuali servizi extra prenotati non facenti parte dell'offerta, o richiesti in loco, saranno pagati direttamente presso i nostri Uffici.

Spese obbligatorie da pagare in loco: €15.00 per allestimento Mobilhome Village, Blue Village, New Village, per soggiorni da 1 a 4 notti (€20.00 per Mobilhome Top Village); €45.00 spese di pulizia finale Mobilhome Village, Blue Village, New Village, per soggiorni dalle 5 notti in poi (€50.00 per Mobilhome Top Village). Ricordiamo che il piano cottura, il frigo, il lavello e le stoviglie devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e pulizia in cui sono stati trovati. In caso contrario saranno aggiunti €35.00 alle spese di allestimento o pulizia (a seconda delle notti di soggiorno).

Art. 7 RECLAMI

Eventuali reclami devono essere esposti immediatamente presso la reception al responsabile in turno, per permettere di iniziare le procedure di verifica ed eventuale ripristino del servizio. Non verranno accettati reclami che pervengano durante il soggiorno, oltre le 24 ore dall'arrivo, o oltre 7 giorni dalla fine del soggiorno in caso di intermediazione con tour operator, agenzie di viaggio offline e online (OTA).

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Le eventuali richieste di annullamento delle prenotazioni confermate, allo stato di caparra o di saldo già versati, dovranno essere presentate in forma scritta. L'ospite che fosse costretto* a rinunciare al soggiorno, facendo tuttavia pervenire comunicazione dell'annullamento almeno 7 giorni prima della data di check-in, verrà rimborsato con una trattenuta di €30. Nessun rimborso è previsto in caso di disdette oltre il termine sopra indicato, ricordando che il soggiorno prenotato deve essere interamente pagato, anche in caso di parziali cancellazioni.

Ricordiamo che il Regolamento Interno, scaricabile all'indirizzo **www.campingsanbenedetto.it**, è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

Accettando e confermando l'offerta oggetto di prenotazione, l'ospite dichiara di aver preso visione del Regolamento Interno, che accetta in ogni sua parte, impegnandosi a rispettarlo e a farlo rispettare a tutti i componenti beneficiari dell'offerta.

Ai sensi della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, potranno essere accettati pagamenti in denaro contante fino a € 2.999,99.

**Si intende per annullamenti legati al Covid-19 e per motivi governativi (es. lockdown, chiusura confini, chiusura struttura, ecc.)*

Aggiornamento del 30/03/2021, non retroattivo.