

1. SICUREZZA, PREVENZIONE E CONTRASTO VIRUS COVID-19

Nell'accedere agli spazi del San Benedetto Camping Relais, l'Ospite, consapevole delle responsabilità civili e penali derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, in ragione del soggiorno presso la summenzionata struttura, si assume la responsabilità anche di tutti i componenti del proprio Nucleo e dichiara e accetta:

- le procedure presenti e future stabilite dalla Direzione per la prevenzione e il contrasto del virus Covid-19, anche in ragione di eventuali nuove disposizioni dell'Autorità Sanitaria;
- di non essere positivo al Covid-19 e di non essere sottoposto alla misura di quarantena obbligatoria;
- di, nell'eventualità di essere risultato in precedenza positivo, essere in possesso di Certificazione che ne attesta la completa guarigione;
- di non aver avuto contatti diretti con soggetti positivi al Covid-19 nei 14 giorni precedenti;
- di non presentare sintomi riconducibili, per quanto a propria conoscenza, al Covid-19 e di non avere avuto alla data odierna o nei 5 giorni precedenti, temperature corporee superiori ai 37,5°C;
- di comunicare tempestivamente alla Direzione il sopraggiungere di eventuali sintomi riconducibili al Covid-19;
- di essere consapevole che, benché il San Benedetto adotti e applichi scrupolosamente ogni misura come da disposizione dell'Autorità Sanitaria per il contenimento dei rischi, questi non potranno mai essere del tutto eliminati;
- di impegnarsi a collaborare attivamente nel seguire le istruzioni e le disposizioni fornite dalla Direzione del San Benedetto, con particolare riferimento ai comportamenti individuali e collettivi e alle misure da adottare per il contenimento del rischio di contagio da Covid-19;
- eventuali variazioni o cancellazioni di attività o del soggiorno stesso, in relazione alla possibile comparsa di sintomi da Covid-19, da parte propria o dei propri congiunti, e/o dalla individuazione di ogni possibile fonte di rischio di contagio, su insindacabile giudizio della Direzione del San Benedetto Camping Relais.

2. REGISTRAZIONE OSPITI

All'arrivo in Campeggio, gli Ospiti dovranno esibire i documenti, uno per ciascuno, per la registrazione di legge, prendere visione ed accettare integralmente il Regolamento e le misure di sicurezza messe in atto per contrastare la diffusione del Covid-19 come previsto dalle Autorità competenti (vedi punto 1) nel momento della compilazione della privacy, ed esibire eventuali card promozionali per poter applicare la tariffa dedicata. Al momento del check-in, ad ogni Ospite verrà fornito un braccialetto di riconoscimento che dovrà essere indossato al polso per tutta la durata del soggiorno. La Direzione si riserva il diritto di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano personalmente coerenti con le caratteristiche del Campeggio. I minorenni potranno accedere solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumano la completa responsabilità verso terzi. L'ingresso al Campeggio di persone o cose è sempre subordinato al consenso della Direzione. L'assegnazione del posto sarà a cura della Direzione che informerà l'Ospite su tutte le disposizioni alle quali dovrà attenersi durante il soggiorno. Ogni variazione di posto o prolungamento di soggiorno sarà consentito solo a seguito di specifica autorizzazione della Direzione. Il mancato rispetto del presente Regolamento comporta l'immediato allontanamento dal Campeggio.

3. ORARI DI APERTURA

L'apertura della sbarra di accesso al Campeggio seguirà il seguente orario: 8:00–22:00. Al di fuori di tali orari sono assolutamente vietati tutti i rumori molesti, l'entrata e l'uscita dal Campeggio con mezzi motorizzati e pertanto, onde evitare spiacevoli discussioni, si raccomanda di programmare gli arrivi nonché le entrate e le uscite dal Campeggio. Per il quieto vivere, l'auto va usata il meno possibile; in ogni caso, la velocità all'interno del Campeggio per tutti i mezzi a motore non deve superare i 5 km/h.

4. ORARI UFFICI

La Reception è aperta dalle 8:00 alle 22:00, mentre la Cassa per i pagamenti è aperta dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 17:00 alle 20:00. Per nessun motivo, al di fuori di tali orari, sarà possibile effettuare pagamenti, ritirare documenti, ecc. Gli Uffici potranno seguire un orario di apertura ridotto, in relazione alle stagionalità. Dalle 22:00 alle 8:00 presso la Reception sono presenti i Guardiani Notturni.

5. PIAZZOLA

La Piazzola prenotata è disponibile dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 12:00 del giorno di partenza. Se ci si ferma oltre le ore 12:00 del giorno di partenza, verrà addebitata la giornata successiva per intero, piazzola ed equipaggio, secondo il listino in vigore.

La piazzola assegnata è delimitata e pertanto tutta l'attrezzatura, compresa l'auto, deve rimanere al suo interno. Nel rispetto delle disposizioni regionali, la porta di accesso alla sistemazione posta in piazzola, deve essere obbligatoriamente ad una distanza di 3 m dalle piazzole limitrofe.

Nella piazzola può essere installata una sola attrezzatura (1 auto + 1 caravan; 1 auto o moto + tenda; camper), pertanto tutto il resto è da considerare extra secondo quanto stabilito dal listino in vigore.

L'installazione deve essere eseguita subito dopo la registrazione in Ufficio.

È vietato cambiare il posto assegnato dalla Direzione.

La fornitura di energia elettrica è di minimo 6 A.

L'auto parcheggiata in piazzola deve essere ad almeno 1 m di distanza dalla caravan/tenda.

È severamente vietato lavare caravan e auto in piazzola (utilizzare l'area camper-service).

6. MOBILHOME

La Mobilhome prenotata è disponibile dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Se ci si ferma oltre l'orario di partenza, verrà addebitata la giornata successiva per intero.

Alla consegna delle chiavi è richiesto il versamento di una cauzione che verrà restituita alla partenza, dopo il controllo della struttura. Gli Ospiti sono invitati a prendersi cura delle attrezzature all'interno

delle Mobilhome e delle Mobilhome stesse, e ad avere cura dell'arredo da esterno, soprattutto in caso di particolari condizioni meteorologiche.

Non è consentito parcheggiare vicino alle strutture, con esclusione di alcune tipologie di Mobilhome.

Sono consentite solo le operazioni di scarico/carico bagagli, che dovranno avvenire senza intralciare la normale circolazione. Sono a disposizione ampi parcheggi, non numerati, per la sosta di auto/moto durante il soggiorno.

7. CONTROLLI E RESO CAUZIONE

La cauzione è a garanzia del buon utilizzo dell'alloggio, che alla partenza, dovrà essere liberato nelle stesse condizioni in cui è stato accettato all'arrivo.

Il controllo delle Mobilhome viene effettuato dallo staff addetto dalle 08:00 alle 10:00 del giorno di partenza. In caso di controllo positivo, verrà restituita subito la cauzione al check-out.

In caso di partenze al di fuori di tale orario, il controllo verrà effettuato il giorno successivo e, in caso positivo, la cauzione verrà rimborsata con bonifico bancario, detratte spese di gestione del rimborso di €5,00.

La restituzione della cauzione avverrà nelle modalità indicate in precedenza, a condizione che l'alloggio venga riconsegnato in ordine, con piano cottura e lavello puliti, con i mobili al loro posto, gli utensili da cucina lavati e la spazzatura ed i rifiuti conferiti in area ecologica. Inoltre, la cauzione versata sarà eventualmente trattenuta per danni causati da negligenza ed incuria. Per danni quantificati eccedenti l'importo della cauzione, si richiederà integrazione della stessa alla partenza.

8. USO ATTREZZATURE

L'uso di tutte le attrezzature sarà consentito secondo le modalità e gli orari stabiliti dalla Direzione. È obbligatorio rispettare la corretta destinazione d'uso delle attrezzature con particolare riferimento a quelle igieniche. In particolare, i servizi igienici saranno aperti progressivamente in relazione al numero degli Ospiti ed alle loro esigenze. In osservanza alle disposizioni sanitarie in vigore, è obbligatorio igienizzare le proprie mani con gel alcolico (presente sia all'esterno che all'interno dei gruppi di servizi igienici, in appositi distributori installati ben visibili) prima e dopo essere entrati in contatto con rubinetti, miscelatori, maniglie delle porte, appendiabiti.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei propri dispositivi radio, tv, ecc., il loro uso è consentito esclusivamente a basso volume senza arrecare disturbo ai propri vicini e /o agli ospiti tutti.

9. PISCINE

L'uso delle piscine è strettamente riservato agli Ospiti del Campeggio. Si raccomanda di rispettare il Regolamento specifico posto all'entrata delle stesse. La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dall'area Piscine coloro che non dovessero rispettarlo e che con il loro comportamento arrechino disturbo agli altri Ospiti. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti dovuti al mancato rispetto di questa norma.

L'entrata in vasca è consentita indossando obbligatoriamente la cuffia.

Il noleggio dei lettini nella zona solarium è a pagamento, secondo il Regolamento esposto.

10. BAMBINI

Tutti i bambini di età inferiore ai 10 anni che utilizzano le attrezzature del Camping Relais dovranno essere seguiti nei loro spostamenti da un maggiorenne che se ne assuma la responsabilità nei confronti di terzi, sollevando da ogni responsabilità la Direzione e la proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per incidenti occorsi nell'utilizzo di qualsiasi attrezzatura, (parco giochi, servizi igienici, ecc. dovuti al mancato rispetto di questa norma.

11. TASSA DI SOGGIORNO

È pari a € 1,50 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi, con esclusione dei bambini fino a 12 anni compresi e di tutte le categorie interessate, come riportato nella comunicazione del Comune di Peschiera del Garda.

12. VIGILANZA

Il Camping Relais è recintato. Viene assicurato un servizio di vigilanza e controllo svolto da personale riconoscibile sia durante le ore diurne che durante la notte, tuttavia si invitano gli Ospiti a fare attenzione alle proprie cose, poiché la Direzione non risponde di eventuali furti se non per cose espressamente consegnate in Ufficio. Il personale dovrà assicurare il rispetto delle norme contenute in questo Regolamento. L'Ospite si impegna a favorire detta attività di vigilanza e controllo, mettendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza, fornendo, se richieste, le proprie generalità nonché le informazioni relative al proprio soggiorno presso il Campeggio.

13. ANIMALI

Gli animali sono ammessi solo a seguito di autorizzazione e dopo la verifica della documentazione sanitaria obbligatoria. Il proprietario dovrà curarne l'igiene, provvedendo a non disturbare gli altri Ospiti. I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio. È proibito accedere con animali nell'area Piscine e in Elite Village. Gli animali sono ammessi all'interno di alcune tipologie di unità abitative. È severamente vietato lavare gli animali all'interno dei servizi igienici e comunque in ogni area del Campeggio, se non presso il Pet Bath, area specifica, disponibile nel Gruppo Servizi posto vicino alla Reception. Ricordiamo che è severamente vietato lasciare gli animali soli e incustoditi nelle unità abitative e nelle piazzole.

14. MALATTIE

Tutte le malattie infettive dovranno essere tempestivamente segnalate alla Direzione che agirà opportunamente, allontanando, nei casi richiesti, gli Ospiti interessati.

15. AMBIENTE

È proibito sprecare o usare impropriamente l'acqua, gettare o lasciare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori, gettare le braci ardenti sul terreno o all'interno dei bidoni dei rifiuti, versare sul terreno olii, liquidi bollenti, salati o di scarto, danneggiare la flora esistente nel Campeggio, accendere fuochi. Per quanto riguarda i barbecue è a disposizione un'area attrezzata (punto Fuoco), recintata, ove è

possibile accendere fuochi con carbonella/legna seguendo obbligatoriamente le norme di comportamento e sicurezza esposte.

È vietato delimitare le piazzole con steccati, recinzioni, vasi di fiori o quant'altro.

16. RACCOLTA DIFFERENZIATA

Al San Benedetto curiamo in modo particolare la raccolta differenziata.

E' presente un'isola ecologica nei pressi del parcheggio principale vicino alla Reception. Gli orari sono esposti in loco. Invitiamo i gentili Ospiti ad usare l'isola ecologica in modo corretto ed utilizzare i sacchi trasparenti per i rifiuti secchi e sacchi biodegradabili per l'umido. Plastica, carta e vetro vanno conferiti senza sacchetto. All'interno di ogni Mobilhome sono presenti sacchetti e bidoncini per aiutarvi nella corretta raccolta differenziata. Una volta conferiti i rifiuti in isola ecologica, i contenitori vanno riportati all'interno della propria Mobilhome. E' vietato utilizzare sacchi neri od opachi, i rifiuti devono essere sempre riconoscibili a vista.

17. VISITATORI

L'ingresso dei visitatori è consentito solo a seguito dell'autorizzazione del personale addetto, la consegna di un documento di riconoscimento e il pagamento della relativa tariffa. Ricordiamo, inoltre, che tutte le visite dovranno essere preventivamente concordate con la Direzione che, in base alla disponibilità, potrà dare o meno il suo assenso. L'entrata è consentita esclusivamente a piedi, pertanto, le auto, dovranno essere parcheggiate all'esterno, senza pregiudicare la normale circolazione. Resta inteso che coloro che ricevono Ospiti, sono responsabili del loro comportamento.

Invitiamo i gentili Ospiti a prendere visione dei punti di Raccolta Differenziata e delle vie di esodo sul piano di emergenza esposto.

La Direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Per nessun motivo, all'atto della partenza, verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi. Inoltre, si declina ogni responsabilità per danni causati da altri Ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturalità, epidemie, malattie e furti di quanto non consegnato espressamente in custodia alla Direzione.

L'ingresso in Campeggio comporta automaticamente l'accettazione del listino prezzi in vigore e del presente Regolamento.

Aggiornamento 01.07.2025