

## **BOEKINGSVOORWAARDEN**

### **RESERVERING EN BEVESTIGING**

Na ontvangst van het boekingsverzoek, stuurt de directie de klant het "aanbod" waarin aangegeven wordt: het type structuur, aankomst- en vertrekdata, totaalbedrag inclusief alle geboekte diensten, extra kosten, betalingsmethoden van het voorschot om te bevestigen en de boekingsdetails.

De reservering is persoonlijk en wordt als geldig beschouwd uitsluitend voor personen van wie de persoonlijke gegevens bestaan in het boekingscontract.

Om de boeking te bevestigen, moeten alle stappen die voor de directie noodzakelijk zijn, worden uitgevoerd binnen de gestelde termijn.

De offerte moet door de klant in de inhoud worden geverifieerd en moet schriftelijk, via internet, per post, per fax, worden bevestigd.

De klant die het boekingsvoorstel wil bevestigen, moet een aanbetaling overmaken binnen de vastgestelde termijnen in de aanbieding.

Als de aanbetaling wordt gedaan op de laatste dag van de geldigheid van de offerte, moet de klant de boekingskantoor via email wel informeren om de termijn uit te stellen.

We willen graag herinneren dat de gast die de aanbetaling per creditcard / prepaidkaart wilt overmaken de gegevens voor de opname verstrekt en tegelijkertijd autoriseert ons kantoor om door te gaan met de operatie.

Niet naleven van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden vormt een uitdrukkelijke beëindigingsbepaling zoals bij bepalen door de bemiddelende instantie en/of de directie, de beëindiging van het contract, onverminderd compensatie van verdere schade aan de organisatie

Alle village- en campingsfaciliteiten zijn daarom beschikbaar alleen voor de personen die vermeld zijn in de documentatie van de boeking. De directie mag de wooneenheid of de staanplaats niet overhandigen aan degenen die zich er niet aan houden regeren.

Speciale initiatieven (offerte, last-minute, enz.) die tijdens het jaar worden gepubliceerd, kunnen geen terugwerkende kracht hebben en zijn onderworpen aan beperkte beschikbaarheid en aan specifieke contractuele voorwaarden.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

De rapporten door gasten gemaakte met betrekking tot voorkeuren voor de locatie van de accommodatie in de Village of op de camping, worden als zodanig behandeld en zijn niet bindend of absoluut gegarandeerd, aangezien de toewijzing van de accommodatie bij aankomst plaatsvindt naar eigen goeddunken van het management.

Huisdieren zijn alleen binnen enkele structuren toegestaan op verzoek en op basis van beschikbaarheid, en ze zijn onderworpen aan een vergoeding. Ze moeten verplicht om leiband zijn, nooit alleen gelaten binnen de woningbouw (stacaravans/ caravans/ campers/ tenten) of bij de staplaats. De voorwaarden voor verblijven met huisdieren worden vermeld in het reglement die een integraal onderdeel van de boekingsvoorwaarden vormt.

## **VARIATIES**

Wijzigingen in termen van persoonlijke gegevens, aantal deelnemers of aanvullende services worden niet geaccepteerd met betrekking tot wat wordt aangegeven in het boekingsvoorstel na de bevestiging, tenzij deze informatie minstens 21 dagen vóór de datum van de aankomst aan de directie worden meegedeeld.

## **VERTRAGINGEN EN ANNULERINGEN**

De geboekte dagen worden volledig in rekening gebracht, zelfs in het geval van late aankomst of vroegtijdig vertrek. Als de klant is niet aangekomen vóór 10:00 uur op de dag na de aankomst die vastgelegd in de boeking is, en zonder contact met de receptie te nemen, behoudt de directie zich het recht voor om de reservering te annuleren en de beschikbaarheid aan derden van het onderwerp van de boeking.

## **AANMELDING**

Bij aankomst op de San Benedetto Camping Relais moet de klant zich melden bij de receptie met de noodzakelijke documentatie voor de reservering, en met alle identiteitsdocumenten van alle gasten, inclusief kinderen.

De geboekte wooneenheid is vanaf 17.00 uur beschikbaar voor klanten op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek bij 10.00 uur verlaten zijn; terwijl voor de staplaats kunnen klanten vanaf 14.00 uur aankomen en moeten bij 12.00 uur van vertrekdatum.

Klanten wordt verzocht om de faciliteiten op de dag van aankomst te controleren en eventuele problemen aan de receptie te melden.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

Voor vertraagde vertrekken (na 10.00 uur) behoudt de directie zich het recht voor om de klant het dagtarief (mobile home/ staplaats + persoonlijk tarief) in rekening te brengen in overeenstemming met de huidige tarieven.

Voor alle typen van verblijf zal de gast gevraagd worden om een BORG van 100-200 euro contant te bezorgen, die zal teruggegeven worden op het vertrek dag na een laatste inspectie door ons personeel.

Bij het uitchecken wordt de mobilhome gecontroleerd alleen tijdens kantooruren, van 7:00 tot 23:00 uur zoals gespecificeerd in de boekingsvoorwaarden, ook geldig in geval van directe aankomst zonder reservering. Als het vertrek zou plaatsvinden buiten deze tijd voor bepaalde urgenties, zal de borg worden behouden en zal de volgende dag worden teruggegeven, als de inspectie positief is, via banktransfer ten kosten van de gast.

Voor de Mobilhomes, moet het resterende bedrag worden betaald op de dag van aankomst en als kassa open is, of in specifieke gevallen aangegeven door het personeel van de receptie, de dag erna.

Voor de verblijven op de staplaatsen moeten de gasten de dag vòòr het vertrekt afrekenen als kassa open is.

#### TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting is € 1,10 en geldt per dag per persoon tot een maximum van 21 opeenvolgende nachten (exclusief kinderen tot 12 jaar inbegrepen). Het komt nooit tot uitdrukking in de offertes van de aanbiedingen, omdat het geen tarief van de accommodatie is, maar een gemeentebelasting. Alle extra diensten die vooraf gereserveerd of lokaal aangevraagd zijn, worden rechtstreeks aan de receptie betaald.

#### EXTRA

De prijs is inclusief van de eerste voorraad bedlakens.

Alle diensten die niet bij de bevestigd offerte zitten of die lokaal worden aangevraagd, worden rechtstreeks betaald bij ons kantoor.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

verplichte kosten ter plaatse te betalen : € 15,00 voor het opzetten van Mobilhome voor een verblijf van 1 tot 4 nachten; € 45,00 eindschoonmaak voor verblijven vanaf 5 nachten. We willen graag herinneren dat de kookplaat, koelkast, gootsteen en schalen in dezelfde volgorde en netheid moeten worden achtergelaten. Anders wordt € 35,00 toegevoegd aan de set-up of schoonmaakkosten (afhankelijk van de nachten van het verblijf).

## KLACHTEN

Eventuele klachten moeten onmiddellijk worden gemeld aan de receptie om de verificatieprocedures te beginnen en, als mogelijk, de service te herstellen. Geen klacht wordt geaccepteerd als het tijdens het verblijf na 24 uur aangekomen is, of meer dan 7 dagen na het einde van het verblijf in het geval van bemiddeling bij touroperators, offline en online reisbureaus (OTA).

## ANNULERINGS VOORWAARDEN

Alle verzoeken om annulering van bevestigde reserveringen (in de staat van voorschot of reeds betaald saldo) moeten in schriftelijke vorm gepresenteerd worden. De klant die werd gedwongen om van het verblijf af te zien, kennisgeving van de annulering minstens 15 dagen vóór de datum van het begin van het verblijf, zal de mogelijkheid hebben om dit betaalde bedrag te gebruiken (netto reserveringskosten), voor een nieuwe boeking binnen het einde van hetzelfde seizoen (het gebruik van deze "voucher" is niet deelbaar en het bedrag van de nieuwe boeking moet gelijk aan of groter zijn dan de waarde van de toegekende voucher). Er is geen restitutie voorzien in het geval van gedeeltelijk gebruik van de voucher en/of voor annuleringen na de hierboven aangegeven termijn, denk eraan dat het geboekte verblijf moet volledig worden betaald, zelfs in het geval van gedeeltelijke annuleringen.

We willen graag herinneren dat dit reglement vormt een integraal onderdeel van de boekingsvoorwaarden, en het is te downloaden op [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it). Door de reserveringsofferte te accepteren en te bevestigen, verklaart de gast het reglement te hebben gelezen, dat hij volledig aanvaardt, zich ertoe verbindt het te respecteren en door alle begunstigden van de offerte te laten respecteren.

(Vanaf 1 juli 2020 wordt de drempel voor het gebruik van contant geld verlaagd naar 1.999,99€ (die op 1 januari 2022 zal dalen tot 999,99€)

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239