

## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

### **Art. 1 – Prenotazione e conferma**

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, la direzione spedisce l'offerta, nella quale saranno indicati: la tipologia della struttura, le date di arrivo e di partenza, l'importo totale del soggiorno, ad esclusione della tassa di soggiorno, e le modalità di pagamento.

L'offerta, verificata nel suo contenuto, dovrà essere confermata per email entro la scadenza riportata nella stessa, procedendo al pagamento della caparra richiesta entro i termini stabiliti.

Qualora il pagamento della caparra venisse effettuato nel giorno di scadenza dell'offerta, raccomandiamo di avvisare il nostro Ufficio Prenotazioni (per email), il quale provvederà a prolungare la scadenza dell'offerta stessa.

Ricordiamo che, effettuando il pagamento della caparra tramite carta di credito/prepagata, fornendo i dati per il prelievo, si autorizza contestualmente il nostro Ufficio a procedere con l'operazione.

La mancata osservanza dei termini di pagamento riportati nell'offerta, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte della Direzione e/o dell'Agenzia intermediaria, la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Eventuali iniziative speciali (offerte, last minute, ecc.) che verranno pubblicate durante l'anno, non potranno avere valore retroattivo, saranno soggette a disponibilità limitate e a specifiche condizioni contrattuali.

Le segnalazioni effettuate dagli Ospiti in merito a preferenze di ubicazione della sistemazione in Villaggio o Campeggio, verranno trattate come tali, non avranno carattere vincolante o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà in loco e ad esclusiva discrezione della Direzione.

Gli animali d'affezione sono ammessi in alcune strutture, 1 per nucleo familiare, previa richiesta e verifica della disponibilità. Sono soggetti al pagamento della relativa tariffa giornaliera. Dovranno sempre essere tenuti al guinzaglio, mai lasciati incustoditi all'interno delle unità abitative o presso le piazzole. Le condizioni di soggiorno con animali sono riportate nel Regolamento interno, che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione e Cancellazione.

Le spese pratica sono pari a € 10.00 (escluse le prenotazioni effettuate in autonomia dal Booking Online).

### **Art. 2 – Variazioni**

Non si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, servizi accessori, rispetto a quanto indicato nella proposta di prenotazione a conferma avvenuta, salvo che queste siano comunicate alla Direzione almeno 21 giorni prima della data di arrivo.

Società di gestione: San Benedetto S.r.l

Sede legale: Strada Bergamini, 14 - fraz. San Benedetto - 37019 - Peschiera del Garda VR • Tel.

0039.0457550544 • Fax 0039.0457551512

Sito web: [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) • Email: [info@villaggiosanbenedetto.it](mailto:info@villaggiosanbenedetto.it) • P.IVA 01374580239

### **Art. 3 – Ritardi e cancellazioni**

I giorni prenotati verranno addebitati per intero, anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza. La sistemazione prenotata è tenuta a disposizione sino alle ore 10:00 del giorno successivo all'arrivo previsto; trascorso tale termine, in assenza di comunicazione dell'Ospite, la prenotazione sarà automaticamente annullata e la Direzione potrà disporre nuovamente e liberamente, senza alcun vincolo, di quanto oggetto della prenotazione.

### **Art. 4 – Registrazione**

All'atto dell'arrivo al San Benedetto Camping Relais, l'Ospite dovrà presentarsi alla Reception con la documentazione relativa alla prenotazione, con tutti documenti d'identità dei partecipanti, inclusi i bambini, e seguire le operazioni di registrazione come riportato nel Regolamento Interno che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione e Cancellazione.

- **Check-In/Check-Out**

La Mobilhome prenotata è a disposizione degli Ospiti dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e deve essere lasciata entro le ore 10:00 del giorno di partenza; le piazzole saranno disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e dovranno essere liberate entro le ore 12:00 del giorno di partenza.

Se ci si ferma oltre l'orario stabilito per il giorno di partenza, verrà addebitata la giornata successiva per intero (piazzole ed equipaggio per quanto concerne il campeggio).

- **Cauzione**

Per soggiorni in Mobilhome verrà richiesta una cauzione di € 100.00 da consegnare in contanti, la quale verrà poi resa al Check-Out dopo il controllo effettuato dal nostro personale. Questo controllo avviene contestualmente alla consegna delle chiavi alla partenza e si effettua esclusivamente durante l'orario d'Ufficio, dalle 8:00 alle 22:00. Se la partenza dovesse, per particolari urgenze, avvenire al di fuori di questo orario, la cauzione verrà trattenuta e sarà restituita il giorno successivo, se il controllo risulterà positivo, tramite bonifico detrarre spese bancarie/amministrative pari a € 5.00.

- **Pagamenti**

Per le unità abitative, il saldo è da effettuarsi il giorno d'arrivo durante gli orari di cassa. I soggiorni in piazzola devono essere saldati il giorno di arrivo o al massimo il giorno antecedente la partenza, negli orari di cassa (08:00 – 12:00; 17:00 – 20:00).

### **Art. 5 – Tassa di soggiorno**

È pari a € 1.50 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi (esclusi i bambini fino a 12 anni compresi). Non è mai espressa nei preventivi delle offerte poiché non si tratta di una tariffa della struttura ricettiva, bensì di una tassa comunale.

#### **Art. 6 – Extra**

Nel prezzo riportato nell’Offerta, generalmente è compresa la tariffa per la struttura prenotate e la prima fornitura di lenzuola. Eventuali servizi extra prenotati non facenti parte dell’Offerta, o richiesti in loco, saranno pagati direttamente presso i nostri Uffici.

- **Spese obbligatorie da pagare in loco**

€ 55.00 spese di pulizia finale. Ricordiamo che il piano cottura, il frigo, il lavello e le stoviglie, devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e pulizia in cui sono stati trovati. In caso contrario, saranno aggiunti € 35.00.

#### **Art. 7 – Reclami**

Eventuali reclami devono essere esposti immediatamente presso la Reception al responsabile in turno, per permettere di iniziare le procedure di verifica ed eventuale ripristino del servizio. Non verranno accettati reclami che pervengano durante il soggiorno, oltre le 24 ore dall’arrivo, o oltre 7 giorni dalla fine del soggiorno stesso, in caso di intermediazione con tour operator, agenzie di viaggio offline e online (OTA).

## **CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE**

Le eventuali richieste di annullamento delle prenotazioni confermate, allo stato di caparra o di saldo già versati, dovranno essere presentate in forma scritta.

La richiesta di cancellazione deve pervenire almeno 14 giorni prima del check-in; l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria potrà essere utilizzato per un nuovo soggiorno di pari importo o superiore, da effettuare entro la fine della stagione in corso.

Nessun rimborso è previsto, nemmeno in caso di tariffe speciali e non rimborsabili, ricordando che il soggiorno prenotato deve essere interamente pagato, anche in caso di parziali cancellazioni (es. partenza anticipata).

Queste condizioni di annullamento non si applicano a prenotazioni che utilizzano voucher emessi a copertura di caparre versate per soggiorni non effettuati nella stagione 2020.

Ricordiamo che il Regolamento interno, scaricabile nella sezione DOWNLOAD del sito web [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it), è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

**Accettando e confermando l'Offerta oggetto di prenotazione, l'ospite dichiara di aver preso visione del Regolamento interno, che accetta in ogni sua parte, impegnandosi a rispettarlo e a farlo rispettare a tutti i componenti beneficiari dell'offerta.**

***Dal 01/01/2022 la soglia per l'utilizzo del contante è € 999,99.***

*Le immagini usate per la descrizione dei prodotti e dei servizi sono indicative e possono non rappresentare in maniera fedele la realtà. Le immagini delle sistemazioni potrebbero differire leggermente dalla realtà per posizionamento, rivestimento e arredo esterno e interno.*