

## 1. CONTRATTO E PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite telefono o email. La prenotazione è nominativa, ed in quanto tale, è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione.

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, il San Benedetto Camping Relais invia al cliente il preventivo dedicato, nel quale sono indicati: la/e tipologia/e di piazzola/e, le date di arrivo e di partenza, il corrispettivo in essere al momento della richiesta dovuto per il soggiorno e le modalità di pagamento.

Il preventivo deve essere confermato per accettazione secondo le modalità indicate e si riterrà dunque accettato per contenuto, condizione e regolamento della struttura.

Con la conferma della prenotazione e il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte di San Benedetto Camping Relais è subordinata al pagamento della caparra/saldo del soggiorno, entro i termini stabiliti.

La mancata osservanza dei termini di pagamento costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto del contratto di prenotazione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Eventuali iniziative speciali (offerte, last minute, ecc.) che verranno pubblicate durante l'anno, non potranno avere valore retroattivo, non potranno essere cumulabili, e saranno soggette a disponibilità limitate e a specifiche condizioni contrattuali.

Le segnalazioni effettuate dagli Ospiti in merito a preferenze di ubicazione, verranno trattate come tali, non avranno carattere vincolante o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avverrà in loco ad esclusiva discrezione della Direzione.

Gli animali d'affezione sono ammessi in piazzola, 1 per nucleo familiare, previa richiesta e verifica della disponibilità. Sono soggetti al pagamento della relativa tariffa giornaliera. Dovranno sempre essere tenuti al guinzaglio, mai lasciati incustoditi. Le condizioni di soggiorno con animali sono riportate nel Regolamento interno che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione.

## 2. PREZZO

Il prezzo del soggiorno e dei servizi è determinato al momento della richiesta di prenotazione (prezzi dinamici) e viene riportato nel preventivo, con relativa data di validità. Dopo tale termine, il preventivo proposto potrebbe non essere più disponibile per mancanza di disponibilità o subire variazioni di prezzo.

## 3. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il cliente che desidera confermare il preventivo con la proposta di prenotazione, deve procedere al pagamento della caparra o del saldo nei termini stabiliti nel preventivo stesso, secondo le modalità di seguito specificate: pagamento della caparra confirmatoria in base a quanto stabilito nel preventivo, di norma pari al 30% del totale della prenotazione, oltre le spese pratiche; il successivo pagamento del saldo deve essere effettuato in struttura il giorno antecedente la partenza.

I pagamenti possono solitamente essere effettuati tramite carta di credito/prepagata (transazione Mo.To. fornendo i dati della carta), bonifico bancario. Eventuali variazioni delle modalità di pagamento verranno comunicate dall'Ufficio prenotazioni stesso. Ricordiamo che, effettuando il pagamento tramite carta di credito in modalità Mo.To., si autorizza contestualmente l'Ufficio prenotazioni a procedere con l'operazione.

Per prenotazioni effettuate nei 7 giorni antecedenti la data di arrivo, il cliente deve effettuare il pagamento del 100% del totale della prenotazione; in questo caso i pagamenti possono essere effettuati esclusivamente tramite carta di credito/prepagata (Mo.To. fornendo i dati della carta), autorizzando contestualmente l'Ufficio prenotazioni a procedere con l'operazione in caso di prelievo POS Mo.To.

## 4. VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

Variazioni in termini di dati personali, numero di partecipanti, servizi accessori, rispetto a quanto indicato nella prenotazione a conferma avvenuta, possono essere richieste solo se comunicate all'Ufficio prenotazioni almeno 21 giorni prima della data di arrivo.

Si possono inoltre presentare richieste di cambio date e/o cambio tipologia di piazzola solo se comunicate all'Ufficio prenotazioni almeno 21 giorni prima della data di arrivo. È facoltà di San Benedetto Camping Relais accettare o meno tali richieste, a seguito della verifica delle disponibilità. Qualora tali richieste comportassero la variazione al rialzo del totale dovuto, tale importo si riterrà il nuovo totale a carico del cliente, che annulla e sostituisce il precedente. Non saranno effettuati rimborsi per variazioni di prenotazione che riducessero il totale originariamente previsto.

## 5. RITARDI E CANCELLAZIONI

I giorni prenotati verranno addebitati per intero, anche in caso di ritardato arrivo o anticipata partenza. La piazzola prenotata è tenuta a disposizione sino alle ore 24:00 del giorno di arrivo; trascorso tale termine in assenza di comunicazioni da parte dell'Ospite, la prenotazione sarà automaticamente annullata e la Direzione potrà disporre nuovamente e liberamente, senza alcun vincolo, di quanto oggetto della prenotazione.

## 6. RECESSO DAL CONTRATTO (CANCELLATION POLICY)

La richiesta di annullamento delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versati), deve essere inviata dall'Ospite mezzo email all'Ufficio prenotazioni. L'annullamento totale o parziale del soggiorno da parte del cliente, partenza ritardata o rientro anticipato, sono soggetti a penale 100% e dunque non rimborsabili.

È possibile richiedere l'annullamento della prenotazione gratuitamente solo se la richiesta viene effettuata per iscritto entro 30 giorni prima della data di arrivo: verranno trattenuti €20,00 di spese pratiche e €5,00 di spese per la gestione del rimborso, ma la caparra verrà restituita senza penali mezzo bonifico bancario sulle coordinate fornite dal cliente stesso.

In tutti gli altri casi (tariffe speciali, tariffe non rimborsabili, prenotazioni last minute, ecc.) non è previsto nessun rimborso, ricordando che il soggiorno prenotato deve essere interamente pagato, anche in caso di parziali cancellazioni.

## 7. REGISTRAZIONE

All'atto dell'arrivo al San Benedetto Camping Relais, l'Ospite dovrà presentarsi alla Reception con la documentazione relativa alla prenotazione, con tutti i documenti d'identità dei partecipanti, inclusi i bambini, a seguire le operazioni di registrazione come riportato nel Regolamento Interno, che è parte integrante delle Condizioni di Prenotazione e Cancellazione.

### • Check-in/Check-out

Le piazzole saranno disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e dovranno essere liberate entro le ore 12:00 del giorno di partenza; se ci si ferma oltre l'orario stabilito per il giorno di partenza, verrà addebitata la giornata successiva per intero (piazzole ed equipaggio), secondo il listino in vigore.

### • Pagamenti

Il pagamento della caparra e del saldo vanno effettuati anticipatamente rispetto all'arrivo secondo le modalità descritte in precedenza. Qualora la Direzione abbia richiesto il pagamento complessivo o del saldo all'arrivo, o si aggiungano eventuali extra in un secondo momento, si potrà procedere al pagamento stesso durante gli orari di cassa (08:00 – 12:00; 17:00 – 20:00).

## 8. TASSA DI SOGGIORNO

È pari a €1,50 e si applica al giorno per persona fino ad un massimo di 21 pernottamenti consecutivi (esclusi i bambini fino a 12 anni compresi). Non è mai espressa nei preventivi poiché non si tratta di una tariffa della struttura ricettiva, bensì di una tassa comunale.

## 9. EXTRA

Nel prezzo riportato nel preventivo, generalmente è compresa la tariffa della/e piazzola/e scelta e del relativo equipaggio. Eventuali servizi extra prenotati non facenti parte dell'Offerta, o richiesti in loco, saranno pagati direttamente presso l'Ufficio prenotazioni.

## 10. RECLAMI

Eventuali reclami devono essere esposti immediatamente presso la Reception al responsabile in turno, per permettere di iniziare le procedure di verifica ed eventuale ripristino del servizio. Non verranno accettati reclami che pervengano durante il soggiorno, oltre le 24 ore dall'arrivo, o oltre 7 giorni dalla fine del soggiorno stesso, in caso di intermediazione con tour operator, agenzie di viaggio offline e online (OTA).

## 11. CLAUSOLE GENERALI

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione di San Benedetto Camping Relais, le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva. San Benedetto Camping Relais ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari o i suoi ospiti non si attenessero alle norme vigenti.

Le foto utilizzate per descrivere servizi e unità abitative sono indicative della categoria prenotata e a puro scopo illustrativo.