

## 1. VERTRAG UND RESERVIERUNG

Reservierungen können telefonisch, per E-Mail oder direkt auf der Website [www.campingsanbenedetto.it](http://www.campingsanbenedetto.it) über unser Online-Buchungssystem vorgenommen und abgeschlossen werden. Die Reservierung ist nominativ und gilt nur für Personen, deren persönliche Daten im Reservierungsvertrag angegeben sind. Nach Erhalt der Buchungsanfrage schickt San Benedetto Camping Relais dem Kunden einen Kostenvoranschlag, in dem die Art(en) der Unterkunftseinheit(en), das Ankunfts- und Abreisedatum, der zum Zeitpunkt der Anfrage fällige Betrag für den Aufenthalt und die Zahlungsweise angegeben sind. Der Kostenvoranschlag muss auf die angegebene Weise bestätigt werden und gilt daher in Bezug auf den Inhalt, die Bedingungen und die Regeln der Einrichtung als angenommen. Mit der Buchungsbestätigung und der Zahlung der Anzahlung/des Restbetrags gilt der Buchungsvertrag als abgeschlossen und ist somit verbindlich. Die Annahme der Reservierung durch San Benedetto Camping Relais ist von der Zahlung der Anzahlung/des Restbetrags für den Aufenthalt innerhalb der festgelegten Fristen abhängig. Die Nichterhaltung der Zahlungsbedingungen stellt eine ausdrückliche Kündigungsklausel dar, die den Buchungsvertrag rechtlich auflöst, unbeschadet der Entschädigung für weitere Schäden, die der Organisation entstehen. Eventuelle Sonderaktionen (Angebote, Last-Minute usw.), die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden, haben keinen rückwirkenden Wert, sind nicht kumulierbar und unterliegen einer begrenzten Verfügbarkeit und besonderen Vertragsbedingungen. Die von den Gästen gemachten Angaben zu den bevorzugten Unterkünften werden als solche behandelt und sind nicht bindend oder eine absolute Garantie, da die Zuteilung vor Ort nach dem alleinigen Ermessen der Direktion erfolgt. Haustiere sind in einigen Unterkünften erlaubt, 1 pro Haushalt, auf Anfrage und nach Überprüfung der Verfügbarkeit. Sie unterliegen der Zahlung des entsprechenden Tagessatzes. Sie müssen immer an der Leine geführt werden und dürfen nie unbeaufsichtigt in den Unterkünften bleiben. Die Bedingungen für den Aufenthalt mit Tieren sind in der Hausordnung festgelegt, die Bestandteil der Buchungsbedingungen ist.

## 2. PREIS

Der Preis für den Aufenthalt und die Dienstleistungen wird zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage festgelegt (dynamische Preise) und ist im Angebot mit seinem Gültigkeitsdatum angegeben. Nach diesem Datum kann das vorgeschlagene Angebot aufgrund mangelnder Verfügbarkeit nicht mehr verfügbar sein oder Preisänderungen unterworfen sein. Der Mobilheimpreis beinhaltet die Übernachtung für 4 Personen; Alle weiteren Personen gelten als solche und müssen den jeweils geltenden Tarif bezahlen, mit Ausnahme von Kindern bis 1 Jahr.

## 3. ART DER ZAHLUNG

Der Kunde, der den Kostenvoranschlag mit dem Buchungsvorschlag bestätigen möchte, muss die Anzahlung oder den Restbetrag gemäß den im Kostenvoranschlag selbst festgelegten Bedingungen nach folgenden Modalitäten entrichten  
Zahlung der Anzahlung gemäß den im Angebot genannten Bedingungen, die in der Regel 30 % des Gesamtbetrags der Buchung zuzüglich der Buchungsgebühren beträgt; Der Restbetrag muss mindestens 7 Tage vor Anreise bezahlt werden oder bei der Ankunft in der Rezeption.  
Zahlungen können in der Regel per Kredit-/Prepaid-Karte (E-Commerce-Transaktion auf eigene Faust oder Mo.To. mit Angabe der Kartendaten), Banküberweisung erfolgen. Etwaige Änderungen der Zahlungsmodalitäten werden von der Reservierungsstelle selbst mitgeteilt. Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie mit der Zahlung per Kreditkarte im Mo.To.-Modus gleichzeitig das Reservierungsbüro ermächtigen, den Vorgang auszuführen.  
Für Buchungen, die innerhalb von 7 Tagen vor dem Anreisedatum getätigt werden, muss der Kunde 100% des gesamten Buchungsbetrags bezahlen; in diesem Fall kann die Zahlung nur per Kredit-/Prepaidkarte erfolgen (E-Commerce-Transaktion in Autonomie oder Mo.To. durch Angabe der Kartendaten), wobei Sie gleichzeitig das Reservierungsbüro ermächtigen, den Vorgang im Falle einer Mo.To.-Kassenabhebung durchzuführen.

## 4. ÄNDERUNGEN DER BUCHUNGEN

Änderungen der persönlichen Daten, der Anzahl der Teilnehmer und der Zusatzleistungen gegenüber den Angaben in der Buchungsbestätigung können nur beantragt werden, wenn sie dem Buchungsbüro mindestens 21 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden.  
Anträge auf Änderung des Datums und/oder der Art der Unterkunftseinheit können ebenfalls nur dann gestellt werden, wenn sie dem Buchungsbüro mindestens 21 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden. San Benedetto Camping Relais behält sich das Recht vor, solche Anfragen nach Prüfung der Verfügbarkeit zu akzeptieren oder abzulehnen. Sollten solche Anfragen zu einer Erhöhung des geschuldeten Gesamtbetrags führen, so gilt dieser Betrag als neuer Gesamtbetrag, der vom Kunden zu zahlen ist und der den vorherigen Betrag ersetzt. Bei Umbuchungen, die zu einer Verringerung des ursprünglich geplanten Gesamtbetrags führen, werden keine Erstattungen vorgenommen.  
Der Mobilhome-Tarif beinhaltet den Übernachtungstarif für 4 Personen; jede weitere Person wird als solche betrachtet und muss den geltenden Tarif bezahlen.

## 5. VERSPÄTUNGEN UND ANNULLIERUNGEN

Die gebuchten Tage werden auch bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise in voller Höhe berechnet. Die gebuchte Unterkunft wird bis Mitternacht des Anreisetages bereitgehalten; nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung automatisch storniert, wenn der Gast keine Mitteilung macht, und die Direktion kann wieder frei über die gebuchte Unterkunft verfügen, ohne irgendwelche Einschränkungen.

## 6. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Ein Antrag auf Stornierung bestätigter Buchungen (in Form einer Anzahlung oder eines bereits gezahlten Restbetrags) muss vom Gast per E-Mail an das Reservierungsbüro geschickt werden.

Vollständige oder teilweise Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden, verspätete Abreise oder vorzeitige Rückkehr, sind Gegenstand einer 100% Strafe und daher nicht erstattungsfähig. Eine kostenlose Stornierung der Buchung ist nur möglich, wenn der Antrag spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich gestellt wird: 20,00 € Praxisgebühr und 5,00 € Gebühren werden für die Bearbeitung der Rückerstattung abgezogen, aber die Anzahlung wird ohne Strafe per Banküberweisung an die vom Kunden angegebenen Daten zurückerstattet.

In allen anderen Fällen (Sondertarife, nicht erstattungsfähige Tarife, Last-Minute-Buchungen, walk-in, usw.) erfolgt keine Rückerstattung, wobei zu beachten ist, dass der gebuchte Aufenthalt in voller Höhe zu zahlen ist, auch bei teilweiser Stornierung.

## 7. REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft im San Benedetto Camping Relais müssen sich die Gäste mit den Buchungsunterlagen und den Ausweispapieren aller Teilnehmer, einschließlich der Kinder, an der Rezeption einfinden und das Anmeldeverfahren gemäß der Geschäftsordnung, die Bestandteil der Buchungs- und Stornierungsbedingungen ist, durchführen.

### • Check-in/Check-out

Das gebuchte Mobilhome steht den Gästen am Anreisetag ab 17.00 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10.00 Uhr geräumt sein; bei einem späteren Aufenthalt als der für den Abreisetag festgelegten Zeit wird der nächste Tag gemäß der aktuellen Preisliste in voller Höhe berechnet.

### • Kautio

Bei der Ankunft wird eine Kautio in Höhe von 100,00 € in bar verlangt, um die ordnungsgemäße Nutzung der Unterkunft zu gewährleisten. Diese Kautio muss bei der Abreise in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie bei der Ankunft übernommen wurde. Die Rückerstattung der Kautio erfolgt nach Überprüfung der Unterkunft durch das zuständige Personal bei der Schlüsselübergabe bei der Abreise, ausschließlich während der Bürozeiten, unter der Voraussetzung, dass die Unterkunft in ordentlichem Zustand zurückgegeben wird, mit sauberem Herd und Spüle, mit den Möbeln an ihrem Platz, den Küchenutensilien gespült und dem Müll und Abfall in der Recyclingstation entsorgt. Bei positiver Kontrolle wird die Kautio sofort zurückerstattet. Bei Abreise außerhalb der Bürozeiten wird die Kontrolle am nächsten Tag durchgeführt und bei positivem Ergebnis wird die Kautio per Banküberweisung zurückerstattet, abzüglich einer Gebühr von 5,00€. Darüber hinaus kann die hinterlegte Kautio für Schäden einbehalten werden, die durch Fahrlässigkeit und Nachlässigkeit verursacht wurden. Für Schäden, deren Höhe den Betrag der Kautio übersteigt, wird bei der Abreise eine Aufstockung derselben verlangt.

### • Zahlung

Die Zahlung der Kautio und des Restbetrags muss vor der Ankunft auf die oben beschriebene Weise erfolgen. Sollte die Direktion die vollständige Zahlung oder den Restbetrag bei der Ankunft verlangen, oder sollten zu einem späteren Zeitpunkt Extras hinzugefügt werden, kann die Zahlung während der Check-out-Zeiten (08:00 - 12:00; 17:00 - 20:00) erfolgen.

## 8. KURTAXE

Sie beträgt 1,50 € pro Tag und Person bis zu einer Höchstzahl von 21 aufeinanderfolgenden Nächten (ausgenommen Kinder bis einschließlich 12 Jahre). Sie wird nie in den Angeboten angegeben, da es sich nicht um eine Beherbergungsgebühr, sondern um eine Gemeindesteuer handelt.

## 9. EXTRA

Der im Angebot angegebene Preis beinhaltet in der Regel den Preis der gewählten Unterkunftseinheit(en). Gebuchte Zusatzleistungen, die nicht im Angebot enthalten sind oder die vor Ort angefordert werden, sind direkt im Reservierungsbüro zu bezahlen.

Obligatorische Kosten sind vor Ort zu zahlen:

- Miami, Perla, Perla Top: 40,00 € Einrichtungen-/Reinigungskosten;
- Village, Blu Village, New Village, Glamping: 55,00 € Einrichtungen-/Reinigungskosten;
- Elite Village, Top Village: 75,00 € Einrichtungen-/Reinigungskosten;

Bitte beachten Sie, dass Kochfeld, Kühlschrank, Spüle und Geschirrspüler in demselben ordentlichen und sauberen Zustand hinterlassen werden müssen, in dem sie vorgefunden wurden; andernfalls wird eine zusätzliche Gebühr von 35,00 € erhoben.

Für die Mobilheime, die mit einem Mini-Whirlpool ausgestattet sind, die Erstausrüstung an Bettwäsche und Handtüchern ist für die bei der Buchung bestätigten Personen inbegriffen. Sollten zu einem späteren Zeitpunkt weitere Personen hinzukommen, sind diese als Extras zu betrachten und können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Für die Mini-Hydromassage-Pools gilt darüber hinausgelten besondere Verfahren für die Vorbereitung der Pools, das Füllen, die Desinfektion des Wassers und die tägliche Kontrolle. Die Regeln für die ordnungsgemäße Nutzung werden dem Gast deutlich erklärt und sind auch in der Kurzinformo im Buchungsangebot zu finden. Sollte es notwendig sein, den Whirlpool während des Aufenthalts zu entleeren, um ihn anschließend wiederherzustellen, wird eine Gebühr von 50,00 € erhoben.

## 10. BESCHWERDEN

Eventuelle Reklamationen sind unverzüglich an der Rezeption dem diensthabenden Mitarbeiter mitzuteilen, damit die Verfahren zur Überprüfung und eventuellen Wiederherstellung der Leistung eingeleitet werden können. Reklamationen, die während des Aufenthalts, mehr als 24 Stunden nach der Ankunft oder mehr als 7 Tage nach Beendigung des Aufenthalts bei Reiseveranstaltern, Offline- und Online-Reisebüros (OTA) eingehen, werden nicht akzeptiert.

## 11. GENERALKLAUSELN

Mit der Bestätigung des Kostenvorschlags akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen des San Benedetto Camping Relais, die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Tarife für die Unterkunft und verpflichtet sich, die Vorschriften der Unterkunft gewissenhaft einzuhalten. San Benedetto Camping Relais hat das Recht, den Buchungsvertrag zu kündigen, wenn der Abonnent, seine Familienmitglieder oder Gäste die geltenden Vorschriften nicht einhalten.

Die Fotos, die zur Beschreibung der Dienstleistungen und Unterkunftseinheiten verwendet werden, dienen nur zur Veranschaulichung der gebuchten Kategorie.