

## 1. VERTRAG UND RESERVIERUNG

Reservierungen können telefonisch, per E-Mail. Die Reservierung ist nominativ und gilt nur für Personen, deren persönliche Daten im Reservierungsvertrag angegeben sind.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage schickt San Benedetto Camping Relais dem Kunden einen Kostenvoranschlag, in dem die Art(en) der Campingplatz(en), das Ankunfts- und Abreisdatum, der zum Zeitpunkt der Anfrage fällige Betrag für den Aufenthalt und die Zahlungsweise angegeben sind. Der Kostenvoranschlag muss auf die angegebene Weise bestätigt werden und gilt daher in Bezug auf den Inhalt, die Bedingungen und die Regeln der Einrichtung als angenommen.

Mit der Buchungsbestätigung und der Zahlung der Anzahlung/des Restbetrags gilt der Buchungsvertrag als abgeschlossen und ist somit verbindlich. Die Annahme der Reservierung durch San Benedetto Camping Relais ist von der Zahlung der Anzahlung/des Restbetrags für den Aufenthalt innerhalb der festgelegten Fristen abhängig.

Die Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen stellt eine ausdrückliche Kündigungsklausel dar, die den Buchungsvertrag rechtlich auflöst, unbeschadet der Entschädigung für weitere Schäden, die der Organisation entstehen.

Eventuelle Sonderaktionen (Angebote, Last-Minute usw.), die im Laufe des Jahres veröffentlicht werden, haben keinen rückwirkenden Wert, sind nicht kumulierbar und unterliegen einer begrenzten Verfügbarkeit und besonderen Vertragsbedingungen.

Die von den Gästen gemachten Angaben zu den bevorzugten Unterkünften werden als solche behandelt und sind nicht bindend oder eine absolute Garantie, da die Zuteilung vor Ort nach dem alleinigen Ermessen der Direktion erfolgt.

Haustiere sind erlaubt, 1 pro Haushalt, auf Anfrage und nach Überprüfung der Verfügbarkeit. Sie unterliegen der Zahlung des entsprechenden Tagessatzes. Sie müssen immer an der Leine geführt werden und dürfen nie unbeaufsichtigt in den Campingplatz bleiben. Die Bedingungen für den Aufenthalt mit Tieren sind in der Hausordnung festgelegt, die Bestandteil der Buchungsbedingungen ist.

## 2. PREIS

Der Preis für den Aufenthalt und die Dienstleistungen wird zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage festgelegt (dynamische Preise) und ist im Angebot mit seinem Gültigkeitsdatum angegeben. Nach diesem Datum kann das vorgeschlagene Angebot aufgrund mangelnder Verfügbarkeit nicht mehr verfügbar sein oder Preisänderungen unterworfen sein.

## 3. ART DER ZAHLUNG

Der Kunde, der den Kostenvoranschlag mit dem Buchungsvorschlag bestätigen möchte, muss die Anzahlung oder den Restbetrag gemäß den im Kostenvoranschlag selbst festgelegten Bedingungen nach folgenden Modalitäten entrichten: Zahlung der Anzahlung gemäß den im Angebot genannten Bedingungen, die in der Regel 30 % des Gesamtbetrags der Buchung zuzüglich der Buchungsgebühren beträgt; die Nachzahlung des Restbetrags muss am Tag vor der Abreise in der Einrichtung erfolgen. Zahlungen können in der Regel per Kredit-/Prepaid-Karte (Mo.To. mit Angabe der Kartendaten), Banküberweisung erfolgen. Etwaige Änderungen der Zahlungsmodalitäten werden von der Reservierungsstelle selbst mitgeteilt. Wir möchten Sie daran erinnern, dass Sie mit der Zahlung per Kreditkarte im Mo.To.-Modus gleichzeitig das Reservierungsbüro ermächtigen, den Vorgang auszuführen.

Für Buchungen, die innerhalb von 7 Tagen vor dem Anreisedatum getätigt werden, muss der Kunde 100% des gesamten Buchungsbetrages bezahlen; in diesem Fall kann die Zahlung nur per Kredit-/Prepaidkarte erfolgen (Mo.To. durch Angabe der Kartendaten), wobei Sie gleichzeitig das Reservierungsbüro ermächtigen, den Vorgang im Falle einer Mo.To.-Kassenahebung durchzuführen.

## 4. ÄNDERUNGEN DER BUCHUNGEN

Änderungen der persönlichen Daten, der Anzahl der Teilnehmer und der Zusatzleistungen gegenüber den Angaben in der Buchungsbestätigung können nur beantragt werden, wenn sie dem Buchungsbüro mindestens 21 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden.

Anträge auf Änderung des Datums und/oder der Art der Unterkunftseinheit können ebenfalls nur dann gestellt werden, wenn sie dem Buchungsbüro mindestens 21 Tage vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden. San Benedetto Camping Relais behält sich das Recht vor, solche Anfragen nach Prüfung der Verfügbarkeit zu akzeptieren oder abzulehnen. Sollten solche Anfragen zu einer Erhöhung des geschuldeten Gesamtbetrages führen, so gilt dieser Betrag als neuer Gesamtbetrag, der vom Kunden zu zahlen ist und der den vorherigen Betrag ersetzt. Bei Umbuchungen, die zu einer Verringerung des ursprünglich geplanten Gesamtbetrags führen, werden keine Erstattungen vorgenommen.

## 5. VERSPÄTUNGEN UND ANNULLIERUNGEN

Die gebuchten Tage werden auch bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise in voller Höhe berechnet. Die gebuchte Unterkunft wird bis Mitternacht des Anreisetages bereitgehalten; nach Ablauf dieser Frist wird die Buchung automatisch storniert, wenn der Gast keine Mitteilung macht, und die Direktion kann wieder frei über die gebuchte Unterkunft verfügen, ohne irgendwelche Einschränkungen.

## 6. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Ein Antrag auf Stornierung bestätigter Buchungen (in Form einer Anzahlung oder eines bereits gezahlten Restbetrags) muss vom Gast per E-Mail an das Reservierungsbüro geschickt werden.

Vollständige oder teilweise Stornierung des Aufenthalts durch den Kunden, verspätete Abreise oder vorzeitige Rückkehr, sind Gegenstand einer 100% Strafe und daher nicht erstattungsfähig. Eine kostenlose Stornierung der Buchung ist nur möglich, wenn der Antrag spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich gestellt wird: 20,00 € Praxisgebühr und 5,00 € Erstattung der Verwaltungskosten werden für die Bearbeitung der Rückerstattung abgezogen, aber die Anzahlung wird ohne Strafe per Banküberweisung an die vom Kunden angegebenen Daten zurückerstattet.

In allen anderen Fällen (Sondertarife, nicht erstattungsfähige Tarife, Last-Minute-Buchungen, walk-in, usw.) erfolgt keine Rückerstattung, wobei zu beachten ist, dass der gebuchte Aufenthalt in voller Höhe zu zahlen ist, auch bei teilweiser Stornierung.

## 7. REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft im San Benedetto Camping Relais müssen sich die Gäste mit den Buchungsunterlagen und den Ausweispapieren aller Teilnehmer, einschließlich der Kinder, an der Rezeption einfinden und das Anmeldeverfahren gemäß der Geschäftsordnung, die Bestandteil der Buchungs- und Stornierungsbedingungen ist, durchführen.

- *Check-in/Check-out*

Die Stellplätze stehen Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt werden.; bei einem späteren Aufenthalt als der für den Abreisetag festgelegten Zeit wird der nächste Tag (Campingplatz und Personen) gemäß der aktuellen Preisliste in voller Höhe berechnet.

- *Zahlung*

Die Zahlung der Kautions und des Restbetrags muss vor der Ankunft auf die oben beschriebene Weise erfolgen. Sollte die Direktion die vollständige Zahlung oder den Restbetrag bei der Ankunft verlangen, oder sollten zu einem späteren Zeitpunkt Extras hinzugefügt werden, kann die Zahlung während der Check-out-Zeiten (08:00 - 12:00; 17:00 - 20:00) erfolgen.

## 8. KURTXE

Sie beträgt 1,50 € pro Tag und Person bis zu einer Höchstzahl von 21 aufeinanderfolgenden Nächten (ausgenommen Kinder bis einschließlich 12 Jahre). Sie wird nie in den Angeboten angegeben, da es sich nicht um eine Beherbergungsgebühr, sondern um eine Gemeindesteuer handelt.

## 9. EXTRA

Der im Angebot angegebene Preis beinhaltet in der Regel den Preis der gewählten Campingplatz(en). Gebuchte Zusatzleistungen, die nicht im Angebot enthalten sind oder die vor Ort angefordert werden, sind direkt im Reservierungsbüro zu bezahlen.

## 10. BESCHWERDEN

Eventuelle Reklamationen sind unverzüglich an der Rezeption dem diensthabenden Mitarbeiter mitzuteilen, damit die Verfahren zur Überprüfung und eventuellen Wiederherstellung der Leistung eingeleitet werden können. Reklamationen, die während des Aufenthalts, mehr als 24 Stunden nach der Ankunft oder mehr als 7 Tage nach Beendigung des Aufenthalts bei Reiseveranstaltern, Offline- und Online-Reisebüros (OTA) eingehen, werden nicht akzeptiert.

## 11. GENERALKLAUSELN

Mit der Bestätigung des Kostenvoranschlags akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen des San Benedetto Camping Relais, die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Tarife für die Unterkunft und verpflichtet sich, die Vorschriften der Unterkunft gewissenhaft einzuhalten. San Benedetto Camping Relais hat das Recht, den Buchungsvertrag zu kündigen, wenn der Abonnent, seine Familienmitglieder oder Gäste die geltenden Vorschriften nicht einhalten.

Die Fotos, die zur Beschreibung der Dienstleistungen und Unterkunftseinheiten verwendet werden, dienen nur zur Veranschaulichung der gebuchten Kategorie.